

岡山駅周辺まち歩き点検ワークショップ による意見

岡山駅周辺まち歩き点検ワークショップによる意見

【鉄道駅】

項目	良い点	課題点
改札口	<ul style="list-style-type: none"> ・通りやすい。 ・音声案内がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすではICカードをタッチしにくいいため、いつも駅員に頼んでいる。 ・幅広改札が1つのため、人が多い時は車いす使用者が通れない。
券売機	<ul style="list-style-type: none"> ・点字のある券売機がある。 ・蹴りこみのある券売機がある。 ・ICカードが利用でき、便利になった。 ・手荷物を置ける場所がある。 ・操作がわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ICカードを差し込みにくい。 ・蹴りこみがないところでは車いす使用者は横を向いて操作する必要がある。 ・人が多い時は買いにくい。 ・身体障害者手帳所持者用の画面があると買いやすい。 ・ICカードチャージ機の前に人が多いと列がわかりにくいいため、足元にマークがあると良い。
ホーム	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーカーの乗降で困ることは特にない。 ・他の駅よりホームと車両の段差が小さい。 ・車掌がいる時は最後尾でスロープを出してもらえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームと車両の段差が大きい。 ・車いす使用者は、段差により乗車時のサポートが必要となり、時間制約が生じる。 ・電車遅延時に、電光掲示板でお知らせがあれば、便利で不安が少なくなる。
通路	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害者誘導用ブロックを敷設している。 	—
エスカレーター エレベーター	<ul style="list-style-type: none"> ・20分あれば駅員に介助してもらえる。 ・通過型エレベーターがある。 ・エスカレーターに音声案内がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターが全体的に狭く、車いすでは一度に1台しか乗れない。 ・エレベーターの出入り口が狭い。 ・エレベーターの位置がわかりにくい。
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすで回転できる広さが確保されている。 ・多目的トイレのベビーベッドの形を選べるのが良い。 ・トイレの表示は見やすい。 ・新幹線乗り場の男性トイレにもベビーチェアがあり、表示もあってわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・洗面台の奥行きが狭い。 ・開閉ボタンの位置が少し高い。 ・男女トイレ、多目的トイレにベビーチェアがあると良い。 ・着替え台があると良い。 ・多目的トイレに左利き用・右利き用便房があると良い。 ・多目的トイレが2つしかなく使用中であることが多い。
インフォメーション	<ul style="list-style-type: none"> ・多言語のインフォメーションがあり、中国語の案内人がいた。 ・みどりの窓口の0番窓口でいろいろと聞くことができ対応してもらえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・遠隔手話通訳があると良い。 ・切符の購入方法、場所等がわからない場合にどこで誰に聞けばよいかわかりにくい。 ・視覚障害者誘導用ブロックがみどりの窓口の出入口までしかない。 ・みどりの窓口の0番窓口は10～17時の時間制限がある。
案内	<ul style="list-style-type: none"> ・案内表示は大きく見やすい。 ・アナウンスは聞きやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・電車内で聴覚障害者にも遅延情報などがわかるようにしてほしい。 ・聾者や外国人にもわかりやすい看板があると良い。 ・新幹線乗り場のアナウンスは声がこもっていて聞き取りにくい。
その他	—	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ箱の高さは良いが、入り口はもう少し広い方が良い。 ・待合室に優先エリアがあると良い。 ・駅員に手話ができる方がいないため、遠隔手話テレビを数ヶ所設置してほしい。 ・歩きスマホをしている人とぶつかりそうになる。 ・エレベーターを健常者が使うことが多く、車いす使用者は待つことが多い。

岡山駅周辺まち歩き点検ワークショップによる意見

【電停】

項目	良い点	課題点
ホーム	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーカーを押しながら傘をさすのは大変なため、屋根があって良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・両側に柵があると良い。
案内	<ul style="list-style-type: none"> ・音声案内がある。 ・タッチパネルの案内表示は、行先などを調べられるため、観光客にも使いやすい。 ・電車の現在地がわかる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・文字が小さい。 ・点字の案内がない。 ・タッチパネルの案内に音声案内があると良い。 ・タッチパネルのメニューを選ぶ位置が高いため、画面の下側にあると良い。 ・MOMOの運行計画(時刻表)が現地で弱視の方にもわかるようになれば良い。 ・電車に乗れない場合の代替交通機関の案内があると良い。
その他	—	<ul style="list-style-type: none"> ・電車のステップが高い。 ・MOMO以外の電車には車いす使用者は乗ることができない。

岡山駅周辺まち歩き点検ワークショップによる意見

【岡山駅東口駅前広場】

項目	良い点	課題点
通路	・人通りに対し広いため、安心して通れる。	<ul style="list-style-type: none"> ・排水溝の蓋、車道と歩道の間など小さな段差や傾斜がある。 ・タイルがはがれかけている箇所があり、つまづく。 ・視覚障害者誘導用ブロックが劣化している箇所があり、迷いやすい。 ・信号待ちで立ち止まる場所に喫煙所がある。 ・自転車が通行していて危険。
横断歩道	—	・横断歩道の段差が大きい。
バス停留所	・音声案内がある。	<ul style="list-style-type: none"> ・乗り場にある時刻表の字が小さい。 ・点字の時刻表があると良い。 ・段差が大きい。 ・スロープがないと車いすではバスに乗車できないが、石柱がありスロープを出せない場所がある。 ・バスに乗る際に、子供を片手に抱えながらベビーカーを折りたたむ必要がある。
タクシー乗降場	—	<ul style="list-style-type: none"> ・段差が大きい。 ・乗り口までの斜面が急勾配である。 ・タクシーと乗り場との隙間がある。 ・駅からタクシー乗り場の場所がわかりにくい。
身体障害者用乗降場	<ul style="list-style-type: none"> ・屋根もあり、便利な場所にある。 ・段差がほとんどない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・身体障害者用であることがわかりにくい。 ・表示が小さく汚れていてわかりにくい。 ・一般車が使用していることがある。
案内	<ul style="list-style-type: none"> ・駅前広場の案内はわかりやすい。 ・筆談対応が可能。 ・デジタルサイネージは、バスの時刻案内がタイムリーになっていてわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・車いす対応のバスの時間がわかりにくいいため問い合わせが必要。 ・時刻表案内に車いすで乗車可能なバスかどうか示してほしい。 ・車いすではハレカカードのチャージ機に手が届かない。モニター位置も高い。 ・ハレカカードのチャージ機は点字表示がなく、呼び出しボタンもない。 ・音声案内をしてほしい。 ・耳マークを表示してほしい。 ・多言語対応になっていない箇所がある。 ・文字(情報量)が多いと感じる。
エレベーター	・通過型のため使いやすい。	—
その他	—	<ul style="list-style-type: none"> ・「ももちゃり」のポートが駅から遠い。 ・外国人旅行者は携帯電話を持っていない場合があり、「ももちゃり」利用時に登録できず使えない。

岡山駅周辺まち歩き点検ワークショップによる意見

【岡山駅西口駅前広場（2階デッキ含む）】

項目	良い点	課題点
通路	<ul style="list-style-type: none"> ・広くて通りやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害者誘導用ブロックが雨天時は滑りやすく危険。
横断歩道	<ul style="list-style-type: none"> ・段差が少しあるがスムーズに通れた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・エスコートゾーンがない。 ・舗装が傷んでいる。
バス停留所	<ul style="list-style-type: none"> ・バスより若干高くなっていて、乗り降りしやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バス停のベンチ(石のイス)が車道に近い。
タクシー乗降場	<ul style="list-style-type: none"> ・誘導員が配置されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・案内がわかりにくい。 ・雨に濡れるため屋根があると良い。 ・タクシーと乗り場との隙間がある。 ・車いす対応のタクシーがほとんどいない。
身体障害者用乗降場	<ul style="list-style-type: none"> ・身体障害者の枠が設置されているのは便利で良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一般車用と色分けしてほしい。 ・一般車が使用していることがある。
バス待合所	<ul style="list-style-type: none"> ・チケット売り場に荷物置き場がある。 ・券売機の高さが低いため、車いすでも使いやすい。 ・盲導犬を連れてくると、スタッフが2席用意してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・点字表示がないため、券売機で岡山空港リムジンバス乗車券が購入できない。 ・耳マークを表示して筆談可能なことを示してくれると安心できる。 ・チケット売り場の多言語表記が少し小さい。
トイレ	—	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的トイレが広すぎてトイレトペーパーが取りにくい。 ・多目的トイレの出入口にベッドがあり、倒されたままだと車いすで入りにくい。
案内	<ul style="list-style-type: none"> ・案内表示がわかりやすい。 ・触知案内板の位置が良く、ゆっくり確認できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・案内板が小さいため気づきにくい。 ・1階にある触知案内板の目的がわからないため、南側へ場所を移した方が良い。 ・バス乗り場の案内板のバス停番号の配置関係が、上の地図と下の説明で違うためわかりにくい。また、黄色が見にくい。 ・バス乗り場の案内板のバス停番号を押したら、地図の該当箇所が光るようにするとわかりやすくなる。 ・音声案内は近づかないと聞き取りにくい。
2階デッキ (通路・エレベーター)	<ul style="list-style-type: none"> ・傾斜が緩やかで良い。 ・屋根があるので、雨や直射日光を防げて良い。 ・段差がなく、視覚障害者誘導用ブロックがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターの出入口が狭い。 ・エレベーターに車いすと介助者が入ると狭い。 ・エレベーターのボタンが丸くて小さく押しにくい。 ・車いすでは雨天時滑りやすい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・妊娠中は風通しの良い場所に座って休憩したくなるので、ベンチがあり助かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・車いす使用者が西口から地下街へ向かう場合は回り道しないといけない。 ・一般車乗降場が狭い。

岡山駅周辺まち歩き点検ワークショップによる意見

【歩道（横断歩道含む）】

項目	良い点	課題点
歩道	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害者誘導用ブロックが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・路面が荒れており、水溜まりもある。 ・全体的に縦断勾配があり車道に面して下っている箇所、車いすで信号待ちするときは心配。 ・横断勾配がある。 ・歩道と車道の段差が大きいところがある。 ・側溝の蓋やマンホールが滑りやすい。 ・自転車危険。また、駐輪場が少ないため、店舗前に自転車が停車していることがある。
交差点 (横断歩道、信号機等)	<ul style="list-style-type: none"> ・エスコートゾーンがある。 ・信号機は音声案内があり良い。 ・青信号の残時間が視覚的にわかる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・車道と歩道の小さな段差が多く、車いすが引っ掛かり動きにくい。 ・青信号の時間が短い箇所がある。 ・商業施設の音声により信号機の音声案内が聞き取りにくい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ベンチがある。 	—

【地下通路、地下街】

項目	良い点	課題点
通路	<ul style="list-style-type: none"> ・段差がない。 ・通路の脇に休める場所がある。 ・中央に視覚障害者誘導用ブロックが敷設されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・傾斜が大きく、手動車いすでは単独移動できない。また傾斜が長い。 ・手すりを設置した方が良い。 ・視覚障害者誘導用ブロックを中央に敷設しているが、人の往来が多く、視覚障害者には怖いと感じる。通路の左右にあると良い。 ・視覚障害者誘導用ブロックが高く、車いすなどは通りにくい。 ・視覚障害者誘導用ブロックとその周りの色のコントラストが低くわかりにくい。 ・視覚障害者誘導用ブロックがあるエリアとないエリアがある。
エレベーター 階段	<ul style="list-style-type: none"> ・段差解消エレベーターがあり、通過型で使いやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターが狭く、車いすが転回できないため出にくい。 ・エレベーターの行先がわかりにくい。 ・階段に滑り止めがあると良い。 ・バス乗り場等へ向かう階段の手すりが片側にしかない。 ・地下から地上に上がる階段の扉が風の影響もあり重い。
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者でも使いやすいトイレが多くあった。 ・自動開閉機能がついている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの場所がわかりにくい。 ・トイレ出入口前の通路が狭い。 ・ウォシュレット乾燥機能がなく、手が不自由な方は使いにくい。 ・和式のトイレは使えない。
案内	<ul style="list-style-type: none"> ・案内表示が見やすく良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・表示をもっと大きくしてほしい。 ・ベビールームがわかりにくい。 ・地下街の広場に案内人が常駐してほしい。また、案内所に耳マークがあると良い。
その他	—	<ul style="list-style-type: none"> ・歩きスマホが危険。

岡山駅周辺まち歩き点検ワークショップによる意見

【その他の施設（文化・商業・宿泊施設）】

項目	良い点	課題点
出入口	<ul style="list-style-type: none"> フラットで、ある程度の広さがある。 自動ドアが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設外から入口まで視覚障害者誘導用ブロックがない。 入口の場所がわかりにくい。 コロナ対策(検温、消毒)の設置位置が高く、車いす使用者や子供は使えない。 足踏み式のアルコール消毒は、車いす使用者には使えない。
受付・インフォメーション	<ul style="list-style-type: none"> 車いす対応カウンターがある。 筆談対応をきちんとしていた。 知的障害者にもわかりやすい。 英語の説明がある。 英語だけでなく、中国語対応ができるスタッフもいる。 表示がわかりやすい。 入口付近にあってわかりやすい。 感染症対策をしっかりしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 遠隔手話通訳があると良い。 難聴者への対応(筆談)が慣れていない。 出入り口は複数あるが、インフォメーションが1箇所しかないため、たどり着くのが難しい。 中心部に設置した方が良い。 困りごと別のパンフレットを作成するなど、困り方に応じて案内できると良い。
建物内通路	<ul style="list-style-type: none"> 広く、段差もないため安心して移動できる。 	<ul style="list-style-type: none"> トイレ付近など、通路が狭いと車いすでは回転しにくく、対面するとかわしにくい。 絨毯が敷いてあると車いすは通りにくい。 足元が暗い場所がある。
エレベーター	<ul style="list-style-type: none"> エレベーターや待機場所が広い。 鏡があって出やすい。 点字表示がある。 エレベーター内で腰かけられる。 エレベーターの扉の開閉がゆっくりで、音声案内がある。 表示が大きく使いやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> 出入口が広いと良い。 エレベーターの待機場所にある柱で、エレベーターのランプが見にくい。 エレベーターがどこにあるかわからない。
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> 広いスペースがあってゆったりしている。 数が多い。 設備がそろっている。 男女トイレにも車いす使用者が利用できる個室がある。 ベビールームにポットがあった。 ベビールームに成長記録のデータが貼ってあった。 	<ul style="list-style-type: none"> 多目的トイレが狭いと、車いすが回転しにくい。 多目的トイレ入口付近にベビーベッドがあり狭くなっている。 車いす用のトイレの数が少ない。 扉が跳ね返りやすいと、車いすでは使いにくいときもある。開けたままにできると良い。 非常ボタンと流すボタンを押し間違える可能性がある。非常ボタンにヒモをつけると良い。 洗面台が小さい。 多機能トイレが男女トイレにもあることがわかりにくい。 おむつ替えの場所として、多目的トイレ以外にベビールームがあると良い。 授乳室がもう一部屋ほしい。 トイレの場所がわかりにくい。
案内	<ul style="list-style-type: none"> インフォメーション付近にタッチパネル式の地図がある。 タッチパネル式の地図に現在地が点灯していてわかりやすい。 施設マップがあって良い。 案内を適切に配置している。 	<ul style="list-style-type: none"> 案内板を大きくしてほしい。 案内板の位置が高い。 案内板に気付けるよう音声案内があると良い。 音声案内や解説をする場合、字幕・手話付き動画もつけてほしい。 何がどこにあるかわからない。
駐車場	<ul style="list-style-type: none"> 身体障害者用駐車場が施設の出入口付近にある。 身体障害者用駐車場がゆったりしたスペースがあって段差もない。 身体障害者用駐車場であることがわかりやすいよう色を変えていた。 駐車場のマップがある。 	<ul style="list-style-type: none"> 身体障害者用駐車場が施設の出入口から遠いと不便。 駐車場入口から身体障害者用駐車場へ行くのが難しい。 身体障害者用駐車場の色表示は、床面だけでなく天井部にもあると探しやすい。 案内板が少ないため、柱等に数字などを示してほしい。 身体障害者用駐車場の空き状況がわかりにくい。また、枠数が少ない。 駐車場が暗いため電灯を増やしてほしい。 駐輪場の案内が小さく、外国語案内がない。
その他	—	<ul style="list-style-type: none"> 外貨が使えないと不便。