

# ぽかぽか★まきやま 利用上の注意事項

本人・保護者で以下の注意事項をご確認の上ご利用ください。

## 通信環境やツールの確認

- 相談開始前に、接続の安定性を確認してください。使用するカメラやマイクが正しく動作するか確認し、不要なアプリは閉じてください。

## 静かでプライベートな場所の確保

- 原則、自宅で接続してください。相談内容が周囲に聞こえない、または他者（保護者を除く）が映り込まない安全な場所で行ってください。

## セキュリティ対策

- 細心の注意を払い実施しますが、オンライン相談ではハッキングや情報漏洩のリスクが全くないとはいえません。自宅のWi-Fi(ワイファイ)を利用し、外出先等でのフリーWi-Fi(ワイファイ)の利用はご遠慮ください。
- また、相談に関する情報（URL、クラスコード等）を第三者に公表することは禁止です。

## 相談時間

- 相談時間は、1回30分です。7日前までに事前予約をして下さい。

## 録画・録音の禁止

- ビデオ通話、音声通話の録画・録音・撮影は禁止です。

## 相談中のカメラ及びマナー

- カメラのオンオフは、気分や状態に応じて判断してください。相談中は、暴言や過度な表現は控え、言葉遣いや態度などお互いを尊重しあえるようマナーを守ってください。

## その他

- オンライン相談は遠隔で行うため、緊急を要する場合は、緊急連絡先や関係機関へ連絡することがあります。
- 通信機器のトラブルが解消されない場合、相談を中断または中止することがあります。
- 相談は無料ですが、通信費は相談者のご負担となります。Classroomの利用により発生するいかなる損失や被害について岡山市では一切責任を負いません。
- 注意事項が守られない状況がある場合には、利用をお断りさせていただくことがあります。