

2020年度事業報告書

平成31年4月1日 から 令和2年3月31日 まで

特定非営利活動法人さんかくナビ

1 事業実施の成果

別紙参照

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

定款の事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(千円)
男女共同参画社会推進事業	生活困窮者支援(相談)	平成31年4月1日～令和2年3月31日	コールセンター(岡山・広島・山口)	57人	相談者 人数不特定	30,098
女性の就業・起業支援事業	人材育成	実施無				
女性の精神的自立支援事業	カウンセリング・キャリアアドバイス	平成31年4月1日～令和2年6月30日	弊社事務所 居宅	3人	女性相談者 5人	0
DV被害者支援事業	シェルター・ステップハウス、相談・自立支援	平成31年4月1日～令和2年3月31日	弊社設置居宅、	2人	DV被害者 人数不特定	1,277
子育て支援事業	セルフグループ開催	平成31年4月1日～令和2年3月31日	弊社事務所 居宅	5人	来場者 25人	200
在宅福祉サービス業	在宅介護	実施無				
介護保険法による訪問介護事業	訪問会議	実施無				

(2) その他の事業

定款の事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	支出額(千円)

第2号議案 2019年度事業報告

■運営に関すること

【総会の開催】

① 第16年度総会

日時：令和元年6月24日（月） 19時～20時半
会場：NPO法人さんかくナビ事務所（岡山市）
出席：正会員13名のうち、出席10名 委任3名
議事内容：2018年度事業報告及び収支決算報告及び監査報告
2019年度事業計画及び会計予算
理事・監事選任

【理事会の開催】

① 第1回理事会

日時：平成31年4月5日（金） オンライン 出席：理事4名
議事内容：よりそい事業 新C○携帯電話購入稟議書作成の承認

② 第2回理事会

日時：平成31年4月26日（金） 18時～19時 当会事務所 出席：理事4名
議事内容：2018年度事業報告、会計報告

③ 第3回理事会

日時：令和元年6月24日（月） 18時～19時 当会事務所 出席：理事4名
議事内容：第16年度通常総会提案議案

④ 第4回理事会

日時：令和元年7月11日（木） オンライン 出席：理事4名
議事内容：よりそい事業報告会実施、講師依頼稟議書作成の承認

⑤ 第5回理事会

日時：令和元年10月7日（月） オンライン 出席：理事4名、欠席1名
議事内容：よりそい事業広島コールセンター ヘッドホンセット購入稟議書作成の承認、
事業報告

⑥ 第6回理事会

日時：令和元年12月16日（月） オンライン 出席：理事4名、欠席1名
議事内容：よりそい事業山口コールセンター パソコンOCN開催稟議書作成の承認、
事業報告

⑦ 第7回理事会

日時：令和2年1月22日（水） オンライン 出席：理事4名、欠席1名
議事内容：よりそい事業岡山コールセンター 相談員用ベッド購入稟議書作成の承認、
事業報告

⑧ 第8回理事会

日時：令和2年2月3日（月） オンライン 出席：理事4名、欠席1名
議事内容：よりそい事業広島コールセンター 合鍵作り稟議書作成の承認、
事業報告

【運営委員会（ブロック会議含む）の開催】

当会事務所にて、13回開催

平成31年4月26日、令和元年5月7日、5月28日、6月6日、6月17日、6月20日、7月12日、8月9日、8月22日、9月12日、9月30日、令和2年1月17日、3月28日
DV事業、よりそいホットライン事業の運営について、報告や協議をした。

■活動に関すること

【電話相談事業】

- ・ 一般社団法人社会的包摂サポートセンターのよりそいホットライン事業を運営して4年間の過ぎ、今年度も契約を結び、本事務所を中国地域センターとし、岡山コールセンター・広島コールセンター・山口コールセンターを設置、相談員が相談支援にあたった。
- ・ コールセンターとしてのリフレッシュ化に向けて相談員の育成にも努めて、新規に相談員を6名雇用とし、相談員51名（C○4名、補助業務員1名含む）、事務員1名を配員して安定した相談体制の整備に努めた。
- ・ 円滑な運営を目指して、全体会議（C○会議）を受けブロック会議などを開催し、各コールセンターに情報発信と共に課題の協議への提案とした。
- ・ 相談員の資質向上に向けてC○更新研修・相談員更新研修などと共に各コールセンター独自のプログラムを組み研修を実施した。
- ・ 広域連携が可能な事務処理を有する実施体制は、経理顧問・社労士との顧問契約を結び、適切な経理事務・管理機能も十分に果たしている。
- ・ 地域センター内に②ライン③ライン④ライン⑧ラインの設置にも寄与し、情報共有もできている。
- ・ 全国シェルターネットのDV電話相談事業（③ライン）の岡山拠点としてDV専門相談員6名が相談支援にあたった。

【DV等暴力被害者支援事業】

- ・ シェルター運営については、赤磐市の補助金でシェルター一室を、民間ならではの安全・安心が守られる範囲の緩い規制で、被害女性と同行の子どもなども含めた家族間の調整を図りながら行っている。
これまでの入居者は10代から70代までと幅広いが、多い年齢層は30代後半から40代である。
- ・ 電話相談はネット検索や知人からの紹介で繋がってくるが、シェルターなどの部屋の限度があり、入居・自立支援までには繋ぐことが出来ないのが残念である。また、相談者の不安感によりそい引かず離さずの距離感を保ちながら相談者の意に沿った支援を心掛けて実施している。
- ・ DVだけでなくデートDVなどの被害者支援の相談は、その家族や親しい友人からの相談も多くなり社会の中に支援への理解が進んだ状況が伺える。

【女性と子どもの心の回復支援事業】

- ・ DVの環境で暮らしている時にも実家や親せき、地域社会の繋がりも絶たれていて、そこを抜け出して自立した生活がスタートしてもなかなか気の休まる人間関係は構築できない。年間の催事を基に様々な企画を練り開催するセルフグループは、参加した子どもたちには楽しみを、女性たちには自分は一人ではないのだという安心感と自己肯定感を取り戻す機会とな

っている。

- ・ これまでに私たちに繋がってきた200組以上の女性と子どもはいつまでたってもこれよかつたのだという自負心が見えにくいですが、今年度になって少ない数ではあるが、「大学に入学することができた」、「就職して先輩に恵まれて今の自分に満足している」などの報告を受けることが多くなり、子ども達の成長に寄与した達成感を感じる。

【自立に向けた経済的支援】

- ・ NPO全国女性シェルターネットの「PMJ基金」の資金援助により自立した当事者が何年間もの分割の支払いを済ませて完了した報告も受けた。
- ・ 資生堂の「花椿会基金」の援助を受けて高校入学の資金を受給できた男子の喜びの笑顔に支援の甲斐を感じることができた。
- ・ フード・シェアリング・ジャパン、フードバンク岡山、市民の有志により米や食料の提供を受けて配分をした。
- ・ 全国シェルターネットから寄贈品（洋服・化粧品等）を受けて配分をした。

【講演会・研修会など講師】

DV等女性と子どもの暴力被害の防止と支援に向けて県内外の各機関・団体の講師を務めた。まだまだ、DVなどの実態を支援現場から伝えていく重要性がある。

【社会的な問題の情報発信・政策提言活動】

全国女性シェルターネットからの情報を受け、管轄の行政担当課・県議・市議などに「野田事件等DVと虐待」「DV政策など提言」「新型コロナウイルス下におけるDV・虐待問題」、「里庄町の住基ネットの問題」などの問題に対して、私たちの声を反映させる情報発信をした。

特定非営利活動法人さんかくナビ(NPO法人法上の活動計算書)

活動計算書

平成31年 4月 1日から令和2年 3月31日まで

(単位:円)

科目	特定非営利活動に係る事業	その他の事業	合計
I 経常収益			
1. 受取会費			
正会員受取会費	180,000		180,000
参加会員受取会費	48,000		48,000
2. 受取寄付金			
受取寄付金	465,802		465,802
3. 受取助成金等			
受取入会金			0
4. 事業収益			
DV被害者民間シェルター運営	900,000		900,000
寄り添いホットライン	33,345,617		33,345,617
5. その他収益			
受取利息	42		42
雑収入	2		2
経常収益計	34,939,463	0	34,939,463
II 経常費用			
1. 事業費			
(1) 人件費			
給料手当	6,147,450		6,147,450
臨時雇賃金	16,482,900		16,482,900
法定福利費	587,120		587,120
通勤費	466,234		466,234
福利厚生費	29,088		29,088
人件費計	23,712,792	0	23,712,792
(2) その他経費			
諸謝金	64,737		64,737
印刷製本費	47,074		47,074
会議費	21,110		21,110
旅費交通費	456,874		456,874
通信運搬費	590,556		590,556
消耗品費	474,589		474,589
水道光熱費	462,221		462,221
地代家賃	2,422,808		2,422,808
賃借料	26,160		26,160
保険料	60,638		60,638
諸会費	28,000		28,000
租税公課	2,330,998		2,330,998
研修費	4,000		4,000
支払手数料	789,392		789,392
雑費	83,583		83,583
その他経費計	7,862,740	0	7,862,740
事業費計	31,575,532	0	31,575,532
2. 管理費			
(1) 人件費			
役員報酬	3,840,000		3,840,000
給料手当	323,550		323,550
法定福利費	30,901		30,901
人件費計	4,194,451	0	4,194,451
(2) その他経費			
旅費交通費	24,046		24,046
通信運搬費	31,082		31,082
消耗品費	24,978		24,978
水道光熱費	24,327		24,327
地代家賃	127,516		127,516
租税公課	122,684		122,684

特定非営利活動法人さんかくナビ(NPO法人法上の活動計算書)

活動計算書

平成31年 4月 1日から令和2年 3月31日まで

(単位:円)

科目	特定非営利活動に係る事業	その他の事業	合計
支払手数料	41,547		41,547
雑費	4,399		4,399
その他経費計	400,579	0	400,579
管理費計	4,595,030	0	4,595,030
経常費用計	36,170,562	0	36,170,562
当期経常増減額	△ 1,231,099	0	△ 1,231,099
Ⅲ 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
Ⅳ 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
Ⅴ 経理区分振替額			
経理区分振替額			0
当期正味財産増減額	△ 1,231,099	0	△ 1,231,099
前期繰越正味財産額			1,045,844
次期繰越正味財産額			△ 185,255

(注) 特定非営利活動促進法第28条第1項の収支計算書を活動計算書と呼んでいます。

貸借対照表

令和2年 3月31日現在

(単位：円)

科目	金額	
I 資産の部		
1. 流動資産		
現金預金	5,826,910	
未収金	450,000	
前払費用	349,246	
流動資産合計		6,626,156
2. 固定資産		
(1) 有形固定資産		
有形固定資産計	0	
(2) 無形固定資産		
無形固定資産計	0	
(3) 投資その他の資産		
保証金	393,500	
投資その他の資産計	393,500	
固定資産合計		393,500
資産合計		7,019,656
II 負債の部		
1. 流動負債		
未払金	3,540,683	
前受金	1,154,383	
未払消費税等	1,117,500	
預り金	77,334	
流動負債合計		5,889,900
2. 固定負債		
長期借入金	1,315,011	
固定負債合計		1,315,011
負債合計		7,204,911
III 正味財産の部		
1. 正味財産		
前期繰越正味財産		1,045,844
当期正味財産増減額		△ 1,231,099
正味財産合計		△ 185,255
負債及び正味財産合計		7,019,656

財務諸表の注記

1. 重要な会計方針

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 NPO法人会計基準協議会）によっています。同基準では、特定非営利活動促進法第28条第1項の収支計算書を活動計算書と呼んでいます。

(1) 消費税等の会計処理

消費税等の会計処理は、税込方式によっている。

2. 固定資産の増減内訳

(単位：円)

科 目	期首取得価額	取 得	減 少	期末取得価額	減価償却累計額	期末帳簿価額
有形固定資産				0		0
無形固定資産				0		0
投資その他の資産						
保証金	393,500	0	0	393,500		393,500
合計	393,500	0	0	393,500	0	393,500

3. 借入金の増減内訳

(単位：円)

科 目	期首残高	当期借入	当期返済	期末残高
長期借入金	1,385,921	0	70,910	1,315,011
合計	1,385,921	0	70,910	1,315,011

財産目録

令和2年 3月31日現在

(単位：円)

科目	金額	
I 資産の部		
1. 流動資産		
現金預金		
小口現金	129,725	
中国銀行/清輝橋支店①	423,561	
中国銀行/清輝橋支店②	108,024	
中国銀行/清輝橋支店③	34,143	
中国銀行/清輝橋支店(よりそい)	4,604,807	
三井住友銀行/岡山支店	38,657	
ゆうちょ銀行	9,201	
ゆうちょ銀行/振替口座	478,792	
未収金		
赤磐市役所	450,000	
前払費用		
クイイコミュニティ(株)/4月分家賃	90,000	
新本靖絵/4月分家賃	53,000	
楠綜合/4月分家賃	73,132	
射場秀雄/4月分家賃	30,000	
その他/4月分駐車場代他	103,114	
流動資産合計		6,626,156
2. 固定資産		
(1) 有形固定資産		
有形固定資産計	0	
(2) 無形固定資産		
無形固定資産計	0	
(3) 投資その他の資産		
保証金(事務所)	159,000	
保証金(シェルターネット)	212,500	
保証金(駐車場)	22,000	
投資その他の資産計	393,500	
固定資産合計		393,500
資産合計		7,019,656
II 負債の部		
1. 流動負債		
未払金		
3月分給与	2,092,700	
事務所経費等	1,447,983	
未払消費税等	1,117,500	
前受金	1,154,383	
預り金	77,334	
流動負債合計		5,889,900
2. 固定負債		
長期借入金	1,315,011	
固定負債合計		1,315,011
負債合計		7,204,911
正味財産		△ 185,255

前事業年度の年間役員名簿

(平成31年4月1日から令和2年3月31日)

特定非営利活動法人さんかくナビ

No.	役職名	氏名	住所又は居所	就任期間	報酬を受けた期間
1	理事長	貝原 己代子		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	平成31年4月1日 ～令和2年3月31日
2	理事	高村 幸子		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬無し
3	理事	橋本 吉弘		令和元年7月1日 ～令和2年3月31日	報酬無し
4	理事	藤本 崇史		令和元年7月1日 ～令和2年3月31日	報酬無し
5	監事	清野 幸代		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬無し
6	監事	小郷 香		令和元年7月1日 ～令和2年3月31日	報酬無し

【備考】

- 1 用紙の大きさは、日本工業規格A4とする。
- 2 「役職名」の欄には、理事、監事又は理事の職名を定めている場合はその職名の別を記載する。
- 3 「住所又は居所」の欄には、各役員住所又は居所を証する書類の記載どおりに記載する。
- 4 「就任期間」の欄には、左に記載された役員全員についてそれぞれ記載し、「報酬を受けた期間」の欄については、報酬を受けたことがある役員はその期間を、報酬を受けなかった役員については「報酬無し」とそれぞれ記載する。