

1 事故報告について

入所(利用)者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、当該入所(利用)者の家族、当該利用者に係る指定居宅介護支援事業所等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならないと介護保険法で定められています。また、事故の状況及び事故に際してとった処置について記録することや、賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行わなければならないとされています。

事故が発生した場合は、岡山市介護保険事故報告事務取扱要綱に基づき、報告対象となっている事故について、事故報告書の提出をお願いします。事故報告書は、事故発生後3日以内に第1報を、第1報の報告後おおむね1ヶ月以内に第2報を提出するようお願いします。

※ 第1報の「サービス種類」について、併設している他のサービス(みなし指定を含む)で事故が発生した場合は、「通所」や「短期入所」と分かるようにサービス名の記載をお願いします。

※ 事故報告書の様式と要綱は、事業者指導課のホームページよりダウンロードできます。

<https://www.city.okayama.jp/jigyosha/0000007638.html>

2 令和元年度の事故報告の集計分析について

令和元年度(平成31年4月1日から令和2年3月31日まで)に、岡山市へ報告があった事故の件数は以下の通りです。(※以下介護予防を含む)

報告件数 2380件

介護老人福祉施設 地域密着型介護老人福祉施設 短期入所生活介護	803件
---------------------------------------	------

介護老人保健施設 短期入所療養介護 介護療養型医療施設 介護医療院	442件
--	------

特定施設入居者生活介護	527件
-------------	------

認知症対応型共同生活介護	608件
--------------	------

次のページ以降は、令和元年度に岡山市へ報告があった2380件の事故報告書の内容を、サービス種類別に、事故の発生場所、種別、症状、結果を集計し、割合を出したものになります。全てのサービスにおいて、居室や食堂での事故、転倒や誤薬の事故の割合が多い結果となっています。特に誤薬事故(飲み忘れ、落薬等を含む)については、報告件数が年々増加傾向にあります。

高齢者は、加齢に伴う心身機能の低下により、事故をきっかけに重篤な状態に陥る危険性があります。重大な事故を未然に防ぐためには、重大な事故に至る前の小さな気づきや事故をどのように減らしていくかが重要となるため、事故やヒヤリ・ハットの事例を集計分析し、事故予防に努めてください。また、事故が発生した場合は、多職種で原因を検証し、再発防止に取り組むようお願いします。

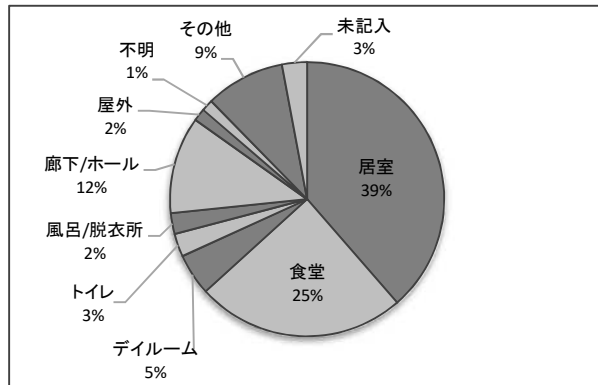
令和元年度 事故報告書

介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護（803件）
（介護予防）短期入所生活介護

事故発生場所

発生場所	件数	割合
居室	302	39%
食堂	200	25%
デイルーム	40	5%
機能訓練室	3	0%
トイレ	22	3%
風呂/脱衣所	20	2%
廊下/ホール	93	12%
屋外	12	1%
不明	11	1%
その他	76	9%
未記入	24	3%
合計	803	100%

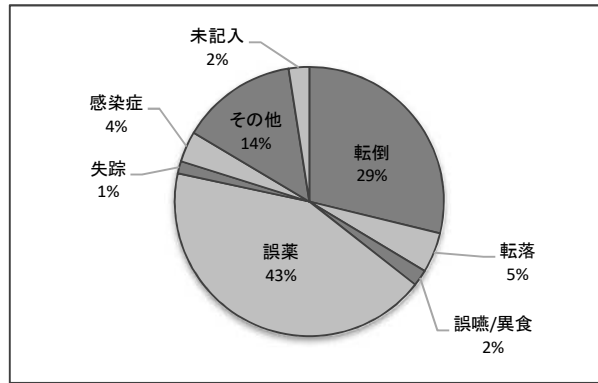
（その他：医務室、詰所、厨房、配膳室、EV等）



事故種別

事故種別	件数	割合
転倒	227	29%
転落	39	5%
誤嚥/異食	16	2%
誤薬	346	43%
失踪	12	1%
交通事故	0	0%
感染症	30	4%
その他	113	14%
未記入	20	2%
合計	803	100%

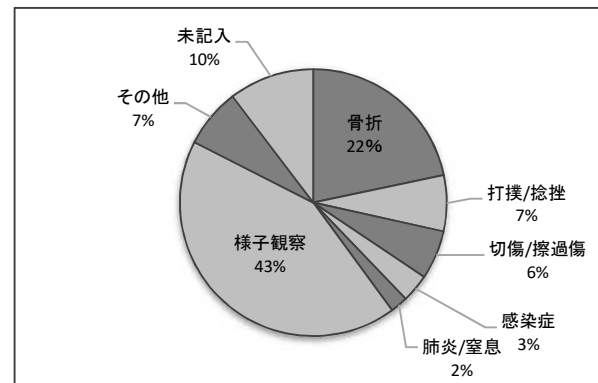
（その他：内出血、バルーン抜去、剥離等）



症状

症状	件数	割合
骨折	176	22%
打撲/捻挫	55	7%
切傷/擦過傷	48	6%
感染症	28	3%
肺炎/窒息	17	2%
様子観察	337	43%
その他	58	7%
未記入	84	10%
合計	803	100%

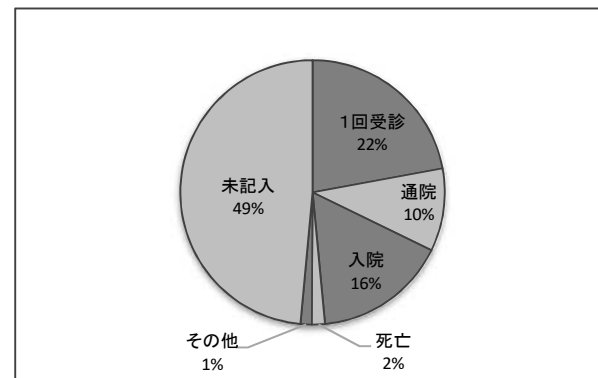
（その他：裂傷、剥離、ひび、皮下出血等）



事故結果

事故結果	件数	割合
1回受診	179	22%
通院	82	10%
入院	132	16%
死亡	13	2%
その他	11	1%
未記入	386	49%
合計	803	100%

（その他：弁償等）



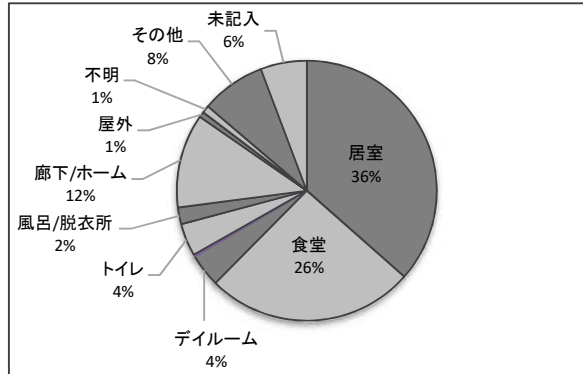
※小数点以下四捨五入

令和元年度 事故報告書
 介護老人保健施設・介護療養型医療施設・介護医療院（442件）
 （介護予防）短期入所療養介護

事故発生場所

発生場所	件数	割合
居室	164	36%
食堂	113	26%
デイルーム	18	4%
機能訓練室	1	0%
トイレ	19	4%
風呂/脱衣所	9	2%
廊下/ホール	51	12%
屋外	3	1%
不明	4	1%
その他	35	8%
未記入	25	6%
合計	442	100%

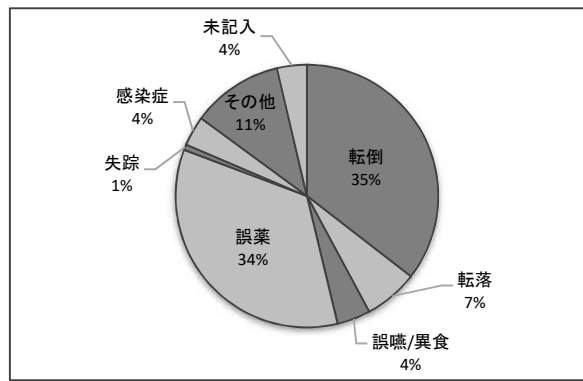
（その他：詰所、EV前、駐車場等）



事故種別

事故種別	件数	割合
転倒	158	35%
転落	29	7%
誤嚥/異食	18	4%
誤薬	153	34%
失踪	3	1%
交通事故	0	0%
感染症	16	4%
その他	49	11%
未記入	16	4%
合計	442	100%

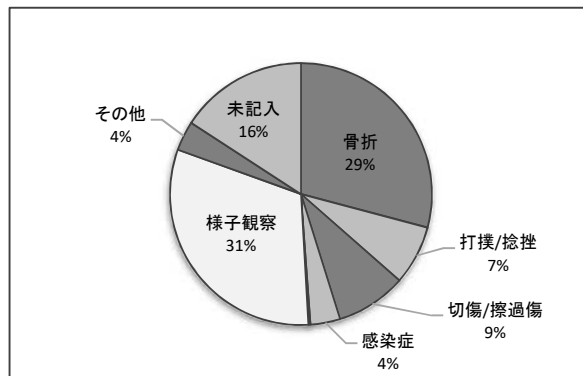
（その他：外傷、戻もち、剥離、利用者間トラブル等）



症状

症状	件数	割合
骨折	127	29%
打撲/捻挫	32	7%
切傷/擦過傷	38	9%
感染症	16	4%
肺炎/窒息	1	0%
様子観察	143	31%
その他	16	4%
未記入	69	16%
合計	442	100%

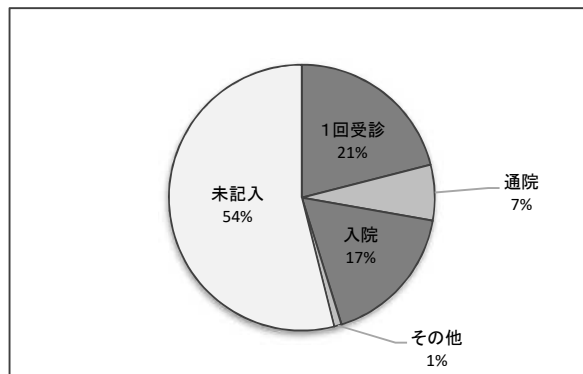
（その他：剥離、ひび、裂傷等）



事故結果

事故結果	件数	割合
1回受診	93	21%
通院	30	7%
入院	77	17%
死亡	2	0%
その他	4	1%
未記入	236	54%
合計	442	100%

（その他：医師へ報告等）



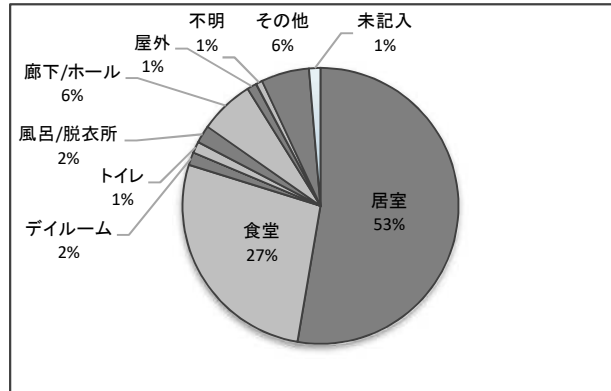
※小数点以下四捨五入

令和元年度 事故報告書
(介護予防)特定施設入居者生活介護 (527件)

事故発生場所

発生場所	件数	割合
居室	276	53%
食堂	144	27%
デイルーム	8	2%
機能訓練室	0	0%
トイレ	7	1%
風呂/脱衣所	11	2%
廊下/ホール	34	6%
屋外	6	1%
不明	4	1%
その他	30	6%
未記入	7	1%
合計	527	100%

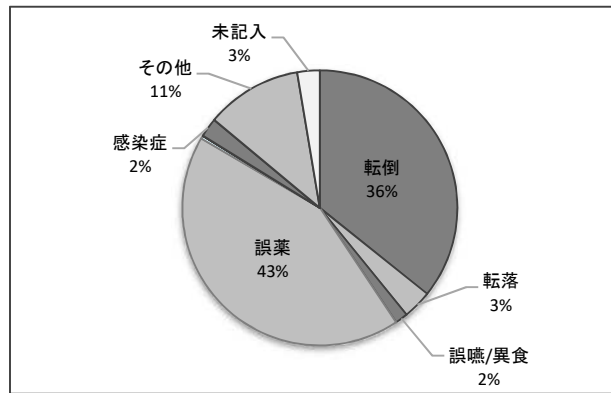
(その他:洗面所、玄関、談話室、事務所等)



事故種別

事故種別	件数	割合
転倒	186	36%
転落	18	3%
誤嚥/異食	8	2%
誤薬	227	43%
失踪	2	0%
交通事故	0	0%
感染症	12	2%
その他	60	11%
未記入	14	3%
合計	527	100%

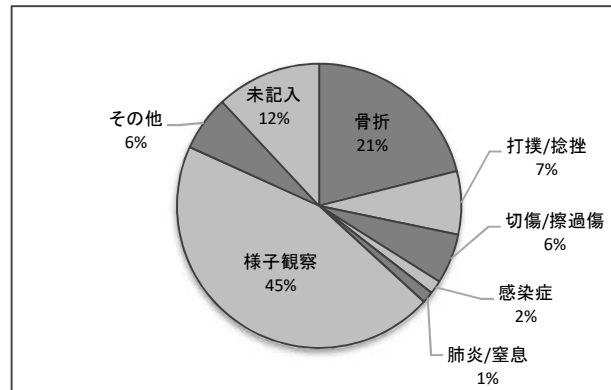
(その他:内出血、熱傷、胃瘻抜去、接触等)



症状

症状	件数	割合
骨折	111	21%
打撲/捻挫	38	7%
切傷/擦過傷	30	6%
感染症	8	2%
肺炎/窒息	7	1%
様子観察	237	45%
その他	33	6%
未記入	63	12%
合計	527	100%

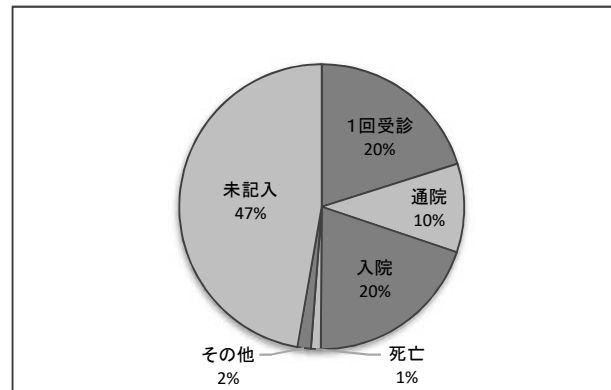
(その他:剥離、嘔吐、ひび、皮下出血、火傷等)



事故結果

事故結果	件数	割合
1回受診	106	20%
通院	53	10%
入院	105	20%
死亡	6	1%
その他	8	2%
未記入	249	47%
合計	527	100%

(その他:往診等)



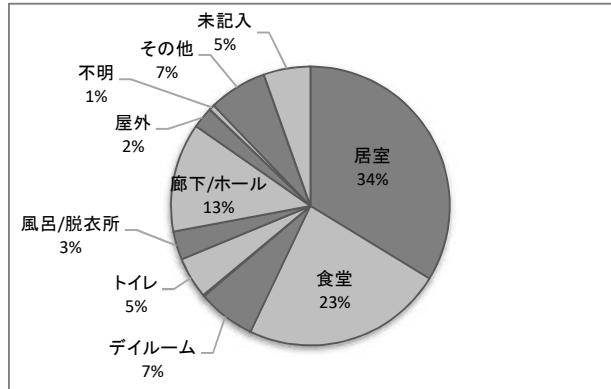
※小数点以下四捨五入

令和元年度 事故報告書
(介護予防)認知症対応型共同生活介護 (608件)

事故発生場所

発生場所	件数	割合
居室	205	34%
食堂	142	23%
デイルーム	41	7%
機能訓練室	1	0%
トイレ	29	5%
風呂/脱衣所	20	3%
廊下/ホール	77	13%
屋外	15	2%
不明	4	1%
その他	41	7%
未記入	33	5%
合計	608	100%

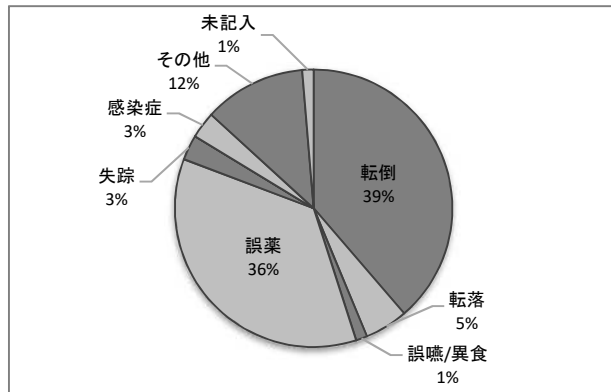
(その他:洗面所、台所、事務所、玄関等)



事故種別

事故種別	件数	割合
転倒	232	39%
転落	31	5%
誤嚥/異食	8	1%
誤薬	219	36%
失踪	18	3%
交通事故	0	0%
感染症	19	3%
その他	73	12%
未記入	8	1%
合計	608	100%

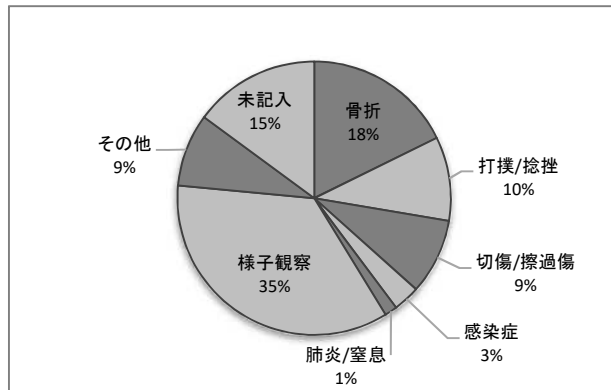
(その他:尻もち、爪切り、耳かき、剥離、接触等)



症状

症状	件数	割合
骨折	107	18%
打撲/捻挫	60	10%
切傷/擦過傷	54	9%
感染症	19	3%
肺炎/窒息	9	1%
様子観察	217	35%
その他	52	9%
未記入	90	15%
合計	608	100%

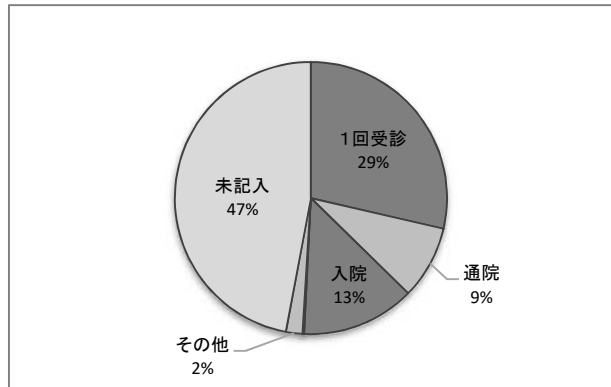
(その他:内出血、ひび、剥離、火傷等)



事故結果

事故結果	件数	割合
1回受診	174	29%
通院	53	9%
入院	82	13%
死亡	1	0%
その他	12	2%
未記入	286	47%
合計	608	100%

(その他:医師への報告等)



※小数点以下四捨五入

3

感染症の発生状況と発生時の報告について

下記の表は、令和元年度と令和2年度(令和3年2月28日まで)に報告があった事故報告書の中から、感染症の発生状況について集計したものです。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、手洗い、うがい、マスク着用等の感染症対策を例年以上に徹底して行っていることもあり、前年度に比べて感染症の発生報告は大幅に減少している状況です。引き続き、最新の関係通知等を確認の上、感染症対策の徹底をお願いします。

サービス種別	感染症種別	令和元年度	令和2年度 (令和3年2月末時点)
介護老人福祉施設 地域密着型介護老人福祉施設 短期入所生活介護	インフルA	35	1
	インフルB	2	3
	ノロウイルス	0	0
	疥癬	13	8
介護老人保健施設 短期入所療養介護 介護療養型医療施設 介護医療院	インフルA	12	0
	インフルB	1	0
	ノロウイルス	35	0
	疥癬	12	11
特定施設入居者生活介護	インフルA	30	0
	インフルB	0	0
	ノロウイルス	0	0
	疥癬	1	5
認知症対応型共同生活介護	インフルA	12	0
	インフルB	1	1
	ノロウイルス	3	2
	疥癬	3	0
合計		160	31

(単位:人)

※ 介護予防を含む。

※ 同時期に複数の発症者がいた場合、検査結果が陰性の方も感染者とみなし、人数に含めています。

※ 上記の感染症をきっかけとして死亡した者の数は、令和元年度は1人、令和2年度は0人です。

※ その他、令和元年度は結核5人、O157(ペロ毒素)1人、水疱瘡1人、感染性・ウイルス性胃腸炎2人、令和2年度は、結核2人の報告がありました。

事業者指導課への報告

岡山市事業者指導課 施設係への報告

入所(利用)者の感染が1名確認された時点で報告が必要です。

「岡山市介護保険事故報告事務取扱要綱」に基づき、感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律(平成10年法律第114号)第6条に定める感染症、食中毒又は疥癬の発生が認められる事故が発生した場合は、「介護保険事業者・事故報告書」を事業者指導課施設係へ提出してください。

※ 新型コロナウイルスも法第6条に定める感染症に該当するため、報告書の提出が必要となります。

※ 報告の方法について

同時に複数名の感染者が発生した場合は、第1報にまとめて記載しても構いません。第1報の事故の概要のところに、入所(利用)者名、経過等を時系列で状況が分かるように記載してください。第1報の報告後、感染者が増えた場合は、その都度第1報を提出する必要はありませんので、第2報を提出する際に、「第1報後の対応」に、その後の感染者について、入所(利用)者名、経過等を記載し、最終的に何名感染していたかが分かるようにして提出をお願いします。

感染者が複数名いる場合に、第1報、第2報に加えて、保健所への報告様式である「感染症集団発生動向調査票(その他の施設)」等を添付しても構いません。第1報提出後、概ね1ヶ月以内で第2報の提出をお願いしていますが、その時点でまだ終息していない場合は、第2報の提出後、完全に終息してから第3報として、第2報の様式で完了の報告をお願いします。

保健所への報告

岡山市保健所 感染症対策係への報告

施設の通所者、入所者及び職員等において、インフルエンザ様症状をはじめ、発熱や嘔吐・下痢等、感染症を疑う症状を有する方が集団的に発生した場合は保健所へ連絡が必要になります。

詳細は、岡山市保健所のホームページをご確認ください。
「社会福祉施設の施設長等からの連絡について」
<https://www.city.okayama.jp/kurashi/0000008227.html>

【参考資料】

高齢者介護施設における感染対策マニュアル、パンフレット

<https://www.mhlw.go.jp/content/000500646.pdf>

<https://www.mhlw.go.jp/content/000501120.pdf>

厚生労働省 インフルエンザ(総合ページ)

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/kenkou/kekkaku-kansenshou/infuenza/index.html

厚生労働省 感染性胃腸炎(特にノロウイルス)について

<https://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/kekkaku-kansenshou19/norovirus/>

厚生労働省 レジオネラ対策のページ

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000124204.html>

厚生労働省 新型コロナウイルス感染症について

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

岡山市 新型コロナウイルス関連情報

<https://www.city.okayama.jp/shisei/0000019788.html>