

「岡山市AIを活用した健康見える化事業委託」
企画競争に係る質問及び回答

令和4年4月11日
岡山市保健福祉局保健福祉部国保年金課

項番	項目	質問	回答
1	仕様書(案) 2. 本業務の基本事項 2.2 業務期間	事業分析のスケジュールについて過年度資料提供が8月となっていますが、早期に内容を把握しておきたいと考えております。そのため、システム準備・送付物準備の段階で受領することは可能でしょうか。	契約後であれば可能です。
2	仕様書(案) 2.14 定例会議	「定例会議の会場は岡山市役所庁内とする」とありますが、参加者が多数の場合、並びに当日の都合上、オンラインによる会議参加は認められますでしょうか。	オンラインによる会議も可としますが、接続に必要なアカウントなどは受託者でご準備ください。
3	仕様書(案) 2.16 その他	「(1)受託者は、作業の工程において確認事項がある場合、「書面により委託者に提出し確認を行うことができる」とありますが、メール等の電子媒体でのやり取りも「書面」に含まれるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書(案) 3.2 成果納品	本業務における成果品につきましては、報告書という認識でよろしいでしょうか。	仕様書(案)「3.4 提出成果品及び提出期限」に示す提出成果品を参照してください。
5	仕様書(案)別添 業務詳細 1 システム・AI・アプリケーション (2)アプリの要件	ク:最低利用期間について、「最低利用期間1 か月」との記載がございますが、弊社提案予定サービスでは、生活習慣の改善効果を最大限発揮するため、3 ヶ月のプログラムを検討しております。期間が延長されることについて問題ないでしょうか。	問題はありませんが、「仕様書(案)2.2令和4年度スケジュール」の通り、対象者の募集案内を1月中旬までとしています。1月中旬に案内を受け取った参加者も事業終了までに効果が見込めるサービスでご提案ください。
6	仕様書(案)別添 業務詳細 2 対象者の選定・周知・参加者へのサポート等	「受託者は参加者へのサポートを行う」との記載がございますが、サポートの内容について具体的に想定されている内容があれば、教えていただければと思います。	具体的な内容は、 (4)説明会について (6)ヘルプデスクの開設を確認してください。
7	仕様書(案)別添 業務詳細 2 対象者の選定・周知・参加者へのサポート等 (1)事業対象者・参加者	「⑤については、参加者のデータを、紙もしくはCSV形式で随時提供」について、複数の保険者が参加する場合、フォーマットが複数存在することが想定されますが、⑤の他保険者のデータのフォーマットについては、紙もしくはCSV形式でそれぞれ何種類程度を見込めばよろしいでしょうか。	⑤について、CSVのフォーマットは1種類となります。紙についてはフォーマットが医療機関ごとに異なります。

「岡山市AIを活用した健康見える化事業委託」
企画競争に係る質問及び回答

令和4年4月11日
岡山市保健福祉局保健福祉部国保年金課

項番	項目	質問	回答
8	仕様書(案)別添 業務詳細 2 対象者の選定・周知・参加者へのサポート等 (3)事業参加申込	「(1)①～④の対象者にとって簡単な方法で申し込みができるようにして」について、仕様書記載の下記「⑤の対象者の対応」は岡山市様側にて実施いただくことを想定しておりますがよろしいでしょうか。 ⑤の対象者向けの対応:募集方法の検討、対象者の選定、事業参加者の健診データの入手、チラシ配布、他保険者もしくは事業対象者からの事業内容に関するお問い合わせ。	お見込みのとおりです。
9	仕様書(案)別添 業務詳細 2 対象者の選定・周知・参加者へのサポート等 (3)事業参加申込	・参加申込について岡山市様が想定される申し込み方法がありますでしょうか。申込み方法については受託者の提案内容を優先することでよろしいでしょうか。 ・「募集案内の送付は毎月 1,500～3,000 名程度を想定」とありますが、定員(国保300名+その他10名)に達した時点で案内送付は終了するという認識でよいでしょうか。 ・応募人数が定数を満たさなかった場合、追加募集(案内の再送付等)を行いますか 追加募集を行う場合、作成したチラシが不足する場合の追加印刷費は追加予算措置として対応されますでしょうか。	申込方法を含めご提案をお願いします。募集については定員に達した時点で終了していただいていた問題はありませんが、定員を超えて募集することが可能であればご提案ください。予算措置は公告記載の概算予算額のみとなります。こちらの金額内で、定数を満たさなかった場合の追加募集も含めて提案をお願いします。
10	仕様書(案)別添 業務詳細 2 対象者の選定・周知・参加者へのサポート等 (3)事業参加申込	募集案内の送付は毎月1,500名～3,000名程度を想定との記載がございますが、P3の(2)「参加案内などの資料作成」5行目ア事業案内チラシの項目に(1)に示す①、②～④、⑤を対象とした3種類を用意との記載がございます。対象者総数として①では4,500名、②～④では合計6,270名となりますが、案内用のチラシとしてこちらの枚数は確保しなければならないのでしょうか。昨年発送実績より、カテゴリー別の必要想定数量がございましたらご提示いただければと思います。	「業務詳細 2対象者の選定・周知・参加者へのサポート等 (1)事業対象者・参加者」に示す対象者数を下限として必要数量を想定してください。
11	仕様書(案)別添 業務詳細 2 対象者の選定・周知・参加者へのサポート等 (4)説明会について	「説明会は2日程度の実施を想定しており、会場は岡山市が準備する。」について、準備いただく会場は1回あたりどの位の人数が参加する想定の方でしょうか。	岡山市役所本庁舎7階大会議室を予定しております。広さについてはステージや倉庫を含め約380㎡で収容人数は300名となりますが、コロナ対策等を考慮し最大100名とします。

「岡山市AIを活用した健康見える化事業委託」
企画競争に係る質問及び回答

令和4年4月11日
岡山市保健福祉局保健福祉部国保年金課

項番	項目	質問	回答
12	仕様書(案)別添 業務詳細 2 対象者の選定・周知・参加者へのサポート等 (4)説明会について	「説明会は2日程度の実施を想定」について、説明会の対応は2日実施する前提で費用を見込めばよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	仕様書(案)別添 業務詳細 2 対象者の選定・周知・参加者へのサポート等 (4)説明会について	<ul style="list-style-type: none"> ・「説明会は2日程度」と記載があるが、会場での説明会に参加できない人向けの説明会などの必要はあるか？ ・会場での説明会については、1日(1回)あたり何名規模を想定しているか？ ・新型コロナウイルス感染症等の再拡大が起こった場合、オンライン開催に変更することは想定されるか？ ・オンライン開催の場合、オンラインセミナー開催用のツールについて、岡山市側でアカウントの用意はあるか？ ・2日間の日程は、連続して2日間実施するか、期間を空けて実施するか。 	<p>説明会に参加できない方への対応はヘルプデスクを想定しておりますが、追加の説明会について会場準備を含めた提案があればお願いします。</p> <p>説明会の参加人数は1日(1回)あたり最大100名を想定しています。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症等の再拡大など何らかの要因で開催できない場合は中止を想定しております。オンラインセミナー等の企画があれば、ツールやアカウント等のご準備も含めてご提案ください。</p> <p>日程については、期間を空けて実施する予定です。</p>
14	仕様書(案)別添 業務詳細 2 対象者の選定・周知・参加者へのサポート等 (6)ヘルプデスクの開設	<ul style="list-style-type: none"> ・サポートデスクの開設時間は、募集開始の2022年8月～2023年1月の平日(除土日祝)を想定しています。岡山市様の希望開設期間があれば教えてください。 ・必要回線数の指定はありますでしょうか。 	アプリ利用期間中はサポートデスクを開設してください。回線数の指定はありませんが、参加者からの問い合わせに対応できるようにご準備ください。
15	仕様書(案)別添 業務詳細 4 事業実施後の分析	「本事業に1か月以上参加した者のデータを分析」について「1か月以上参加」の定義は、事業に参加してから事業終了までの期間が1か月以上の者とする認識でよろしいでしょうか。(2023年1月末までに事業参加された方をアプリの利用頻度に関わらず対象とする)	お見込みのとおりです。
16	仕様書(案)別添 業務詳細 4 事業実施後の分析	健診結果データの全体件数(過去1年毎)はおよそ何件になりますでしょうか。	毎年およそ3万件となります。

「岡山市AIを活用した健康見える化事業委託」
企画競争に係る質問及び回答

令和4年4月11日
岡山市保健福祉局保健福祉部国保年金課

項番	項目	質問	回答
17	仕様書(案)別添 業務詳細 4 事業実施後の分析	<ul style="list-style-type: none">・分析については必ずしも医療従事者、国家資格等有資格者、大学等専門機関による分析が行われなくてもよいとの認識でよいでしょうか。・「令和元年から令和3年度までの事業全体の分析をすること」との記載がございますが、岡山市様にご要望する具体的な評価項目はございますでしょうか。また試算するにあたり、各年度毎の事業参加者数を教えていただければと思います。・「事業未参加の対象者」データについては「参加者」の年代別同数のデータを提供いただける想定でよろしいでしょうか。・過年度事業提供データの明細についてもどのような分析を行っていたか教えていただければと思います。	<p>分析は必ずしも有資格者や大学等の専門機関が行う必要はありませんが、健診の数値や行動変容の有無などをセグメント毎に分析すること想定しています。具体的な項目は契約後に協議する予定です。</p> <p>また、分析用データとして、特定健診受診者全体のデータ(およそ3万件/年)と各年度の報告書を提供します。</p> <p>年度ごとの事業参加者数は、令和元年度37名、2年度54名、3年度229名となります。</p> <p>過年度事業ではアプリが取得したデータや独自アンケートの結果についてセグメント毎に分析を実施しています。</p>