

## アンケートのお願い（保護者用）

（施設名）では、このたび、施設の生活をより良いものにしていくため、施設の外の人からの評価（第三者評価）を受けることになりました。

第三者評価は、（施設名）がみなさんによりよい支援を行うため、課題を見つけることを目的としています。

みなさんの意見も参考としたいので、アンケートの記入についてご協力くださいますようお願いいたします。

このアンケートにお答えいただいたことで、生活がしづらくなったり、不利益が生じることはありませんので、安心してお答えください。

次の方法でアンケートに答えてください。

- ① アンケートは全部で〇〇問です。アンケート用紙に記入してください。答えたくない質問にはお答えいただかなくてもよろしいです。
- ② 書き終えたら、返信用封筒に入れ、〇月〇日までに、下記の評価機関に郵送してください。あるいは、あなたが施設に来られた時に、封をして回収箱に入れてください。〇月〇日に評価機関に送ります。
- ③ わからないことはいつでも次に書いてあります。評価機関の連絡先まで連絡してください。そのときご自分の名前はお答えいただかなくてもよろしいです。

（評価機関名）

（担当者名）

（住所、電話番号）

ほごしゃ にゅうじいん ほごしゃよう  
保護者アンケート（乳児院・保護者用）

- あなたは、この施設について、どのように感じていますか？あなたの気持ちに一番近いものに、1つだけ、○をしてください。
- 各問にご意見がある場合、自由意見欄にあなたの考えを自由に書いてください。

問1 いま、この施設に子どもを預けてどれくらいになりますか？

- ①半年以内 ②半年から1年以内 ③1年から2年以内 ④2年以上

問2 この施設の雰囲気や生活環境は、子どもにとって暮らしやすいですか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問3 職員から、この施設の内容や決まりごとについて、わかりやすく説明をうけましたか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

問4 職員は、あなたや子どもに対して大切に接してくれていると思いますか？

- ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

自由意見欄：

つぎのページに続きます

問5 子どものこれからのことについて、職員は相談にのってくれますか？

- ①はい                      ②いいえ                      ③どちらともいえない

自由意見欄：

問6 この施設では、あなたやあなたお子さんのプライバシーは守られていますか？

- ①はい                      ②いいえ                      ③どちらともいえない

自由意見欄：

問7 この施設のことについて「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員に話すことができますか？

- ①はい                      ②いいえ                      ③どちらともいえない

自由意見欄：

問8 この施設のことについて「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員以外の外部の人にも話すことができることを知っていますか？

- ①はい                      ②いいえ                      ③どちらともいえない

自由意見欄：

次のページに続きます

問9 この施設しせつのことについて、良かったよと思うことおもを書かいてください。

自由意見欄じゆういけんらん：

問10 この施設しせつのことについて、他に意見ほか いけんや希望きぼうなどを何なんでも書かいてください。

自由意見欄じゆういけんらん：

ご協力きょうりょくありがとうございました