

岡山市子育て家庭見守りサポート体制構築事業業務委託（その3）に係る質問に対する回答

令和5年12月8日

岡山市岡山っ子育成局子育て支援部

こども福祉課

番号	質問事項	質問内容	回答
1	仕様書 6 業務内容 (1) 家庭訪問	支援計画作成後の「家庭訪問」について、オンラインによる対応は認められるか。（支援者・当事者間での日程調整がやむを得ず折り合わない場合や支援対象者自身にやむを得ない事情がある場合など）	家庭訪問により、対象児童等およびその家族の状況把握を行うことが本事業の目的の一つであるため、災害などやむを得ない場合を除き、オンラインは想定していません。
2	仕様書 6 業務内容 (2) 食料支援	食料支援は1日1食を原則とするのか	食料支援は家庭訪問の実施を伴うことから、1日1食を想定しています。
3	仕様書 6 業務内容 (2) 食料支援	「(2)食料支援」について、例えば、野菜やレトルト食品など常温保存して良いものを宅配で届け、その後オンラインでの面談を実施するといった形は、支援として認められるか。	質問番号1を参照ください。
4	仕様書 6 業務内容 (2) 食料支援	「(2)食料支援」で届ける食料は、（栄養バランス等常識の範囲内のものを）支援者側が適宜決めて届けて良いか。当事者などから条件や内容の指定などがあるか。	仕様書様式第1号に記載しているアレルギーの有無を確認するとともに、仕様書9（1）イにおける訪問等での協議の結果により、食事内容への配慮が必要か否かを検討ください。
5	仕様書 6 業務内容 (2) 食料支援	「(2)食料支援」で届ける食料は、常温保存可能な食材やレトルト食品等を想定しているが齟齬はないか。（例えば、衛生管理上2～6時間以内などに食する必要がある「弁当」などの支援も必要となるか）	食料支援で届ける食料は、瓶やパウチなどの市販の離乳食を除き、原則、弁当などの訪問当日に消費するものをご準備ください。保存可能な食品の提供が適切と思われる家庭については、随時委託者と相談を行ってください。
6	仕様書 6 業務内容 (3) 情報共有と連携等	訪問支援者・食料支援者について、社会福祉士など福祉領域の有資格者で、かつ社会福祉分野での業務経験が一定程度ある個人に対して、謝金を支払う形で連携することは認められるか。	貴所において、事業実施に必要と判断する運用を行なってください。
7	仕様書 7 業務実施回数	・「(1)家庭訪問」における年間件数合計180件について、訪問が必要な「世帯数」は、108世帯（1か月あたり36世帯）という理解であっているか。	仕様書に記載する件数についてはあくまで想定であり、件数を単純に合計した世帯の想定数は108世帯となりますが、実際には異なる場合があります。
8	仕様書 7 業務実施回数	・「(2)食料支援」における想定「世帯数」を示していただくことは可能か。（1か月あたり・年間合計）	訪問予定の家庭の世帯構成等が現時点で完全に予見できないため、想定世帯数をお示しすることはできません。

9	仕様書 8 事業実施計画	<p>・事故及び災害等の緊急事態発生時については、事業所内のことでしょうか？ 法人全体の体制についてでしょうか？</p> <p>または、訪問宅に対する対応についてでしょうか？</p>	<p>委託業務を実施する際に発生する緊急事態発生時への対応計画となるため、事業者としての危機発生時の対応（事業所、法人内、若しくは間の報告、対応の体制等）、対象家庭（訪問宅）に対する対応が含まれると考えられます。</p>
10	仕様書 9 支援計画・支援実施報告等 仕様書 10 業務委託料等	<p>支援計画書作成前に委託者と共におこなう、対象児童等の居宅への「訪問・面接」についても、「家庭訪問1件」としてカウントして良いか。</p>	<p>仕様書に記載のとおり委託料が発生しないため、家庭訪問1件として計上できません。</p> <p>参考（仕様書10業務委託料等（1））：9（1）イにおける訪問または面接については、委託料は発生しない。</p>
11	公示 8 企画提案書記載事項（2）業務実施体制等について	<p>（2）事業実施体制等について</p> <p>①人員・組織体制等</p> <p>・事業者の執行体制とは何を記述すればよろしいでしょうか？（理事会や評議員会？）</p> <p>財務状況については、法人全体の財務状況のことを指すのでしょうか？</p> <p>②事業実施計画</p> <p>・事業実施スケジュールとは具体的にどのような内容を記述すればよろしいでしょうか？</p>	<p>①本事業の実施のため、理事会や構成部署、実施者など組織内の体制について、必要と判断する内容をお示しください。</p> <p>財務状況については、企画競争参加機関の経常収支や資産状況など、必要と判断される内容をお示しください。</p> <p>②仕様書の業務内容を参考に、事業を遂行するに必要な、準備等を含めたスケジュールをお示しください。</p>
12	公示 8 企画提案書記載事項（3）支援等の実績について	<p>（3）支援等の実績</p> <p>・支援活動実績はどのような内容を記述すればよろしいでしょうか？金額を記する欄があるので委託料などが発生しているのでしょうか？または、例：地こ相？こ相？相談支援事業所？放デイなどと一緒に訪問したなどでしょうか？</p>	<p>主に委託事業を中心とした実績および必要と判断した実績内容をお示しください。</p>