

岡山市ひとり親家庭等相談支援(電話・SNS型)事業委託企画競争評価基準

	項目	評価基準	配点
1	業務実績	本事業を請け負うに足る相談支援業務の実績を有しているか。	25
2	ひとり親家庭への理解	ひとり親家庭の現状や課題を把握し理解しているか。	10
3	相談・支援の基本姿勢	相談者への対応及び支援が適切に行えるか。	10
4	業務体制	本事業の目的を達成できる資質をもった相談員が適切な人数で確保されているか。本事業の周知・広報の計画が具体的で有効なものか。	20
5	広報計画	ひとり親家庭や離婚前の不安を抱えている人など、本事業の対象者に届き、活用につながる広報活動となっているか。	10
5	相談員研修	相談・支援の質を高める研修等が適切に計画されているか。	10
6	連携・協力	相談者に必要な支援策を紹介したり、支援機関・支援団体等につなぐことができる連携・協力団体等があるか。	10
7	見積書	見積価格により評価	5
合計			100