

令和6年度学校ICT活用支援業務委託に関する質問回答書

項番	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答
1	公示 別紙1 企画提案書作成における留意事項	2	公示 7 企画提案書の提出 (2) 提出書類 別紙1 企画提案書作成における留意事項	<p>公告内容より企画提案書はA4縦12枚両面（表紙を含めて24ページ以内）と理解しておりますが、留意事項に記載された内容だと以下のような指定があり、内容に定めのないページが12頁ほど発生するよう思われます。</p> <p>-----</p> <p>会社概要及びICT活用支援業務の実施方針等と実績について2頁、ICT活用支援業務の内容について6頁、ICT活用支援業務におけるICT支援員の選考基準・研修について2頁、自由提案項目について2頁</p> <p>-----</p> <p>内容に定めのないページは補足説明等で自由に使って差し支えないでしょうか。</p>	・別紙1 企画提案書作成における留意事項に記載のとおり、企画提案書は12頁程度で作成してください。
2	公示	3	8 特定方法等 (3) ヒアリングの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒアリングに参加可能な人数は最大で何名になりますでしょうか。</li> <li>・プロポーザル入札の参加人数について規定はありますでしょうか？参加人数については4人以上を希望します。</li> </ul>	・最大5名です。
3	公示	4	9 契約手続等	<p>選定にて最適な提案者として特定後、契約にむけての協議の際に、アプリケーションの利用規約についてご説明させていただきますが問題ないでしょうか。</p>	・問題ありません。
4	別紙2 評価基準	1	イ ICT活用支援業務の内容について	<p>授業計画は1コマにデジタルドリルと授業支援ソフトを同時に取り入れた計画でしょうか。それとも授業内容に応じた授業計画ということでしょうか。</p>	・授業内容に応じた授業計画です。
5	別紙2 評価基準	1	オ 見積もりの価格について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見積金額により評価するとありますが、見積金額が低い順に配点が変わるのでしょうか。その場合、上位からどのような配点が割り振られますでしょうか。見積額の順に何点という評価になるのか、それとも差額から配点が計算される計算式が存在するのか、価格点に関しての考え方について詳細をご教示願います。</li> <li>・価格評価について計算式がありましたらご教示いただけますでしょうか。</li> </ul>	・採点方法に関する質問には回答できません。
6	別紙2 評価基準	1	オ 見積もりの価格について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・価格については低ければ評価をするというわけではなく、提案内容と価格の妥当性を鑑みて評価するとの認識でよろしいでしょうか。</li> </ul>	・お見込みのとおりです。
7	仕様書（案）	1	3.委託期間	<p>「契約締結日から」とありますが4/1契約で即日業務開始することは特段問題ございませんでしょうか？</p>	・問題ありません。

令和6年度学校ICT活用支援業務委託に関する質問回答書

項番	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答
8	仕様書（案）	1	4.履行場所	・対象として学校数が示されていますが、提案予定のデジタルドリルについては、利用者に対するライセンス料として費用を算出します。金額を試算する上で2024年度の利用想定人数をご教示いただけますでしょうか。 ・デジタルドリル及び授業支援ソフトの積算にあたり、令和6年度の想定生徒数を教えてください。	・児童生徒数は約52,000人、教職員数は約4,300人を想定しています。
9	仕様書（案）	1	5.委託内容	ICT支援員に各アプリを使用するための作業用アカウントの貸与はありますか？	・作業用アカウントの貸与は可能です。
10	仕様書（案）	1	5.委託内容	ICT支援員に教員または児童生徒と同じ環境の専用端末の貸与はありますか？	・専用端末の貸与は可能です。
11	仕様書（案）	1	5.委託内容	ICT支援員が校務用端末を直接操作することがありますか？	・教職員立会いのもと、校務用端末を直接操作することは想定されます。
12	仕様書（案）	1	5.委託内容	ICT支援員に各アプリの検証を行うための児童生徒用アカウントの貸与はありますか？	・児童生徒用アカウントの貸与は可能です。
13	仕様書（案）	1	5.委託内容	アカウント登録・設定についても、マニュアルの提供はありますか？	・Google Workspace for Educationのアカウント登録・設定に関するマニュアルを提供しますが、「6.遵守事項」にあるデジタルドリルと学習支援ソフトについては、ご提供ください。
14	仕様書（案）	1	5.委託内容	ICT支援員が校務用パソコンの不具合に対応する必要がありますか？	・校務用パソコンの不具合への対応は必要ありません。
15	仕様書（案）	1	5.委託内容	岡山市様のGWSの環境と受託者のGWSの環境で受託者の共有ドライブでの資料共有が可能な設定に頂くことは可能でしょうか？	・受託者の共有ドライブでの資料共有は、教員用アカウントであれば可能です。
16	仕様書（案）	1	5.委託内容	ICT支援員がネットワーク（校務系・学習系Wi-Fi）の不具合に対応する必要がありますか？	・ネットワーク（校務系・学習系Wi-Fi）に関する不具合について一次切り分けの支援を行う場合があります。
17	仕様書（案）	1	5.委託内容	事前（前の訪問日）に次回の授業支援の打合せは可能ですか？または事前に連絡を頂くことは可能ですか？	・事前に学校担当者と授業支援の打合せや連絡を行うことは可能です。
18	仕様書（案）	1	5.委託内容	児童生徒端末の故障、不具合やトラブル発生時に、支援員はどの程度の対応が必要でしょうか？	・一次切り分けの支援をお願いします。（症状の把握・原因の特定等）
19	仕様書（案）	2	5.委託内容	（ク）校務の情報化に関わる支援 Google Apps Script（GAS）を使用したツールを利用されていますでしょうか？	・Google Apps Script（GAS）を使用したツールを利用している学校も一部あります。
20	仕様書（案）	2	6.遵守事項 ①ICT支援員の配置・管理について	・訪問スケジュールを提示した後、入替や振替についての協議は学校間で行って頂くことは可能でしょうか？ ・訪問時間の条件（1回3時間30分）をクリアすれば、1人のICT支援員が1日2校訪問することは可能でしょうか？	・訪問日の入替や振替の協議を学校に依頼することは可能です。 ・お見込みのとおりです。

令和6年度学校ICT活用支援業務委託に関する質問回答書

項番	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答
21	仕様書（案）	3	6.遵守事項 ②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 ア 共通事項	(ア) 一斉学習・個別学習それぞれの学習場面で活用できるデジタルドリル及び授業支援ソフトを提供すること。とありますが、こちらは現状導入されているツール以外に新たに導入を検討されているということでしょうか。また、提供するツールは自社製のものに限りますでしょうか。	・現状導入しているデジタルドリルは契約終了のため、デジタルドリル及び授業支援ソフトを今回の委託事業の遵守事項として提供をお願いします。 ・導入するデジタルドリル及び授業支援ソフトは、自社製に限りません。
22	仕様書（案）	3	6.遵守事項 ②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 ア 共通事項	(ア) 一斉学習・個別学習それぞれの学習場面で活用できるデジタルドリル及び授業支援ソフトを提供すること。  一斉学習・個別学習それぞれの学習場面とありますが、デジタルドリルの想定される学習場面は個別学習のみで問題ありませんでしょうか。	・デジタルドリルの想定される学習場面は、個別学習が主となると考えます。
23	仕様書（案）	3	6.遵守事項 ②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 ア 共通事項	(エ) 岡山市のGoogleテナント構成及び数はどのようになっていますか。 例1) 岡山市で1つのみ 例2) 市内の各学校で1つずつテナントを持っている	・岡山市のChrome管理コンソールにおいては、岡山市教育委員会の直下に、市内の各学校ごとの組織部門があり、さらに「教員」「児童生徒」の組織部門で設計しています。
24	仕様書（案）	3	6.遵守事項 ②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 ア 共通事項	(キ) 自社が管理するセンターに設置されたサーバーから、コンテンツを配信するサービスであること。  一自社が管理するセンターに設置されたサーバーとありますが、AWSのような、自社が管理するものの、IaaS上からのコンテンツ配信をする形態は、当該記載の仕様上充足しますでしょうか。	・充足していると考えます。
25	仕様書（案）	3	6.遵守事項 ②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 ア 共通事項	(キ) 自社が管理するセンターに設置されたサーバーから、コンテンツを配信するサービスであること。  一クラウド上の外部サーバー（AWS、Azure、GCPなど）からコンテンツを配信しているデジタルソフトの場合でも自社が管理しているサーバーであれば条件を満たす理解でよろしいでしょうか。	・お見込みのとおりです。

令和6年度学校ICT活用支援業務委託に関する質問回答書

項番	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答
26	仕様書（案）	3	6.遵守事項 ②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 イ デジタルドリルの基本機能	<p>（ア）収録されている教材は、小学校版で1～6年生の国語・算数・理科・社会の教科書単元に対応し、本市が採用する教科書内容に沿って検索ができること。中学校版は1～3年生の国語・数学・理科・社会・英語の教科書単元に対応し、本市が採用する教科書内容に沿って検索ができること。また、児童生徒は当該学年以外の内容も検索できること。</p> <p>→ここでご記載いただいた「検索」機能については、検索機能を実装していない代わりに、予め教科書の単元やページ番号にドリルの問題が並び替えられることで、問題が選びやすいように工夫がされている等、代替のご提案をすることで問題ないでしょうか。</p>	<p>・仕様書に記載している内容については、必須となります。ただし、仕様を満たさない場合でも代替機能がある場合は、ヒアリング時にお示しください。</p>
27	仕様書（案）	3	6.遵守事項 ②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 イ デジタルドリルの基本機能	<p>（イ）収録されている教材は、小学校・中学校合わせて50,000問以上の問題を収録していること。</p> <p>→1つの問題（文章題など）において複数の設問に分かれている場合、それぞれの設問に対する解答を1問として数える認識で問題ないでしょうか。</p>	<p>・お見込みのとおりです。</p>
28	仕様書（案）	4	6.遵守事項 ②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 イ デジタルドリルの基本機能	<p>（ス）市内における転校の際に、学習データを転出先と転入先のアカウント間で引き継ぐことができること。</p> <p>→学習データを引き継ぐことができることとありますが、②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 ア 共通事項に掲載のある、（オ）児童生徒が、小学校（6年間）、中学校（3年間）の学習データを振り返ることができること。と記載のある事から「転出先」「転入先」の考えと同じように「小学校」「中学校」への学習データの引き継ぎも必須と捉えて問題無いでしょうか。</p>	<p>・小学校から中学校への学習データの引継ぎについては、必須とはしておりません。</p>
29	仕様書（案）	4	6.遵守事項 ②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 ウ 授業支援ソフトの基本機能	<p>「授業支援ソフトの基本機能」は、別の方法で対応可能な場合は、その方法で提案可能でしょうか。</p>	<p>・仕様書に記載している内容については、必須となります。ただし、仕様を満たさない場合でも代替機能がある場合は、ヒアリング時にお示しください。</p>
30	仕様書（案）	4	6.遵守事項 ②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 ウ 授業支援ソフトの基本機能	<p>仕様書に基本機能が詳細に記載されていますが、Googleの持つ機能を活用する提案が可能でしょうか。</p>	<p>・同一アプリ内で授業支援ソフトの基本機能を充足するものを想定しています。</p>

令和6年度学校ICT活用支援業務委託に関する質問回答書

項番	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答
31	仕様書（案）	4	6.遵守事項 ②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 ウ 授業支援ソフトの基本機能	「提出」機能につきまして、提案予定の商品については児童生徒側から成果物を提出せずに自動保存・共有が可能です。一般的な課題の「提出」と同等の動きができる機能を有していれば問題ないでしょうか	・問題ありません。
32	仕様書（案）	4	6.遵守事項 ②授業で活用するデジタル学習ツールの提供 ウ 授業支援ソフトの基本機能	（イ）個人専用画面上に配置するカードの種類としてテキスト、ペイント、図形、画像、音声、動画等を挿入することができること。  一部満たさない機能が合った場合、代替案を提案書に記載する形で問題ないでしょうか	・仕様書に記載している内容については、必須となります。ただし、仕様を満たさない場合でも代替機能がある場合は、ヒアリング時にお示しください。
33	仕様書（案）	5	7.実施計画	・業務準備を行う期間を考慮して、25日までに業務依頼をいただくことはできないでしょうか？	・委託内容の進め方については、各学校と調整してもらう予定です。
34	仕様書（案） 別紙2 評価基準			評価基準に記載のない内容に関しては、仕様書に記載されている内容が充足しなくても減点対象にはならないでしょうか。	・採点方法に関する質問には回答できません。
35	仕様書（案）			現在導入されているデジタルドリル、授業支援ソフトの名称をご教示をお願いします。	・デジタルドリル…「すららドリル」 ・授業支援ソフト…未導入
36	仕様書（案）			現在と異なるデジタルドリルや授業支援ソフトをご提案する場合、初期設定は契約開始日以降の作業となりますか。4月1日以降となるのか、現受託者等による年次更新作業と並行して可能なか等のイメージを持ちたいです。	・原則4月1日以降の作業になります。 ・現受託者との並行しての作業は行いません。 ・ただし、現受託者が行う年度移行業務の妨げや学校の負担にならない業務に関しては、教育委員会と協議の上、契約開始日から作業可能です。
37				支援員の訪問にあたり、学校の駐車場は無料で利用可能ですか？	・駐車場は無料で利用可能です。
38				支援員の訪問にあたり、駐車場利用不可の学校はありますか？	・訪問時の駐車場利用は可能です。