

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市西市デイサービスセンター		
指定管理者名	(福)敬友会		
指定管理料	なし	指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市老人デイサービスセンター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	8,027	6,464	6,217
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	74,056,017	64,570,796	56,639,343
	上記推移の理由等		
	利用者数減少に伴い収入減		
アンケート結果及び反映	実施時期	2024年3月～4月	
	実施方法	郵送にて配布	
	結果	返信24件	
	事業等への反映状況	集計結果を郵送、事業所内への掲示	
施設・設備の状況	照明器具・基盤修繕(R7工事予定)		
	高圧受電設備更新(R8工事予定)		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設及び施設の管理	○	
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	事業所内売店(自主事業)を新たに開始した。
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報・情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
施設及び設備については、適正に維持管理がなされている。事業運営についても、基準に違反することなく適正に運営されている。また令和5年度より開始した自主事業は利用者の好評を得ており、アンケートの結果からも苦情等見受けられないことから、利用者の利便性や満足度の向上に努めていると判断できる。