

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市会陽の里		
指定管理者名	(福)岡山中央福祉会		
指定管理料(R5)	145,661千円	指定管理期間	令和4年4月1日～令和14年3月31日 (10年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市養護老人ホーム条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	26,919	28,633	26,941
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	227,274,186	248,373,608	236,646,601
	上記推移の理由等		
	利用者数により収入増減あり		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和5年11月1日～令和5年11月30日	
	実施方法	会陽の里生活アンケート 全入所者へ職員の聞き取りによる	
	結果	リハビリ希望、食への要望(喫茶飲み物増、適温提供、リクエストメニュー)	
	事業等への反映状況	関係する委員会や部署で対応協議し改善対応策を検討する	
		入所者に対しては、対応策を回答として記載した掲示物を貼り出し周知	
施設・設備の状況	令和6年2月 複合盤(中央監視装置)1～3 取替修繕実施(岡山市)		
	男性浴室配管破損 令和6年に向けて具体的な修繕計画を協議開始		
	令和5年11月10日 建築基準法第12条に基づく建築・防火設備点検実施		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設及び施設の管理	○	
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	ノーリフトケア実践のため必要な設備を導入した。 アンケートで寄せられた希望(リハビリ、食事)を実現した。
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報・情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
設備等の維持管理にあたっては老朽化の状況や故障等について、市への報告が速やかに行うとともに、必要な修繕や設備の更新が速やかに対応できており、利用者の利便性を低下させ、または安全を損なう状況は発生しなかった。基準に違反することなく、苦情にも適切に対応している。併せて、必要な機器の導入や職員の意識改革に取り組むなど、職場環境の向上に努めるとともに、アンケートの結果を施設運営に反映させ利用者の満足度の向上に努めており、事業運営についても、適切に行われていると判断する。