

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市友楽園		
指定管理者名	(福)岡山博愛会		
指定管理料(R5)	130,877千円	指定管理期間	令和4年4月1日～令和14年3月31日 (10年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市養護老人ホーム条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
		13,726	14,183
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
		130,061,058	135,965,284
	上記推移の理由等		
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年	
	実施方法	箱を設置	
	結果	意見や要望については施設内掲示で公表。	
	事業等への反映状況	必要に応じて対応。	
施設・設備の状況	誘導灯、非常警報設備等設備修繕(6件)		
	洗面台、トイレ等居住設備修繕(17カ所)		
	玄関、浴室、厨房等設備修繕		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設及び施設の管理	○	
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・ サービス向上等	○	
収支等	○	
安全対策・危機管理等	◎	隣接する公民館利用者と合同の避難訓練を実施した
個人情報・情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
設備等の維持管理にあたっては老朽化の状況や故障等について、市への報告が速やかに行うとともに、必要な修繕や設備の更新が速やかに対応できており、利用者の利便性を低下させ、または安全を損なう状況は発生しなかった。基準に違反することなく、苦情にも適切に対応している。また、隣接する公民館利用者である地域の方々と一緒に避難訓練を実施することで地域交流を図りつつ、防災意識の向上にも努めている。