

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市建部町在宅福祉サービスセンター		
指定管理者名	(福)愛隣会		
指定管理料	5,190千円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日 (3年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市建部町在宅福祉サービスセンター条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	3,499	4,503	5,280
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	上記推移の理由等		
	デイサービス利用者増		
アンケート結果 及び反映	実施時期		
	実施方法	アンケート実施なし	
	結果		
	事業等への反映状況		
施設・設備の状況	・介護機器展示スペース排煙窓開閉不具合(調整) ・玄関ホール雨漏り(外壁クラック補修、採光窓シーリング打替)		
	・福寿園誘導灯(交換) ・福寿園研修室3エアコン故障(新品交換)		
	・福寿園水道バルブ水漏れ(バルブ交換) ・ほのぼの荘事務室エアコン故障(新品交換)		

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設及び施設の管理	○	
人員配置・人材育成等	○	障害者雇用はできていないが、高齢者雇用については65歳以上の職員を新規採用している。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	・同施設内にデイサービスセンターがあり、感染症対策のためデイ利用者以外の出入りを控えている。 ・利用者(会議室)がおらず、アンケートを実施できなかった。
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報・情報公開等	○	

### 4、年度評価

市による年度評価
施設内部に設置されているデイサービスセンター利用者への感染症予防のため、会議室の貸し出しを控えているが、今後は適切な感染症予防対策を行ったうえで、利用促進及びアンケートの適時実施に努められる。設備等の維持管理にあたっては老朽化の状況や故障等について、市への報告が速やかに行われており、必要な修繕や設備の更新が速やかに対応できており、利用者の利便性を低下させ、または安全を損なう状況は発生しなかった。