

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市御津老人福祉センター		
指定管理者名	(福)岡山市社会福祉協議会		
指定管理料	4,029千円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市御津老人福祉センター条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	1,975	2,658	2,902
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	0	0	0
	上記推移の理由等		
	令和3年度は新型コロナウイルス感染症のため利用人数が減少したが、令和4年度、令和5年度は増加となった。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年2月～3月	
	実施方法	アンケート用紙記入方法	
	結果	概ね満足度が高かった	
	事業等への反映状況	今後アンケート結果を基に随時改善していく	
施設・設備の状況	修繕:下水道の蓋・玄関カーテン		

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設及び施設の管理	○	
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	丁寧な感染症対策を継続し、高齢者の集いの場を維持している。
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報・情報公開等	○	

### 4、年度評価

市による年度評価
感染症に十分注意を払いながら、高齢者に健康づくりとレクリエーションの場を提供することができており施設の役割を果たしていると判断する。また、コロナ禍以降、利用者も順調に復調しており、今後も引き続き活動のPR及び利用者の満足度の向上に努められたい。