

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市灘崎文化センター(岡山市南区片岡186番地)		
指定管理者名	クラレテクノ株式会社		
指定管理料	19,000,000円 (総額 95,000,000円)	指定管理期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	市民生活局市民生活部区政推進課		
設置条例	岡山市灘崎文化センター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	33,262	47,980	57,720
	利用料金収入等推移(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	6,359,560	8,019,060	8,958,680
	上記推移の理由等		
	新型コロナウイルス感染予防の利用制限による利用者数・使用料減(R3)、第5類への緩和による利用者数・使用料増(R5)		
アンケート結果 及び反映	実施時期	2023年4月1日から2024年3月31日(通年)	
	実施方法	利用団体様へ直接アンケート用紙を渡し依頼	
	結果	(利用者意見) ・アクセスも良く、利用料金が安い上に施設もきれいで良かった。 ・親切で心強い。	
	事業等への反映状況	安心・安全で快適な施設維持に努める。	
自主事業	事業名・実施日	実施概要(内容・対象・参加費など)	集客数・感想など
	10/14_レイワジャズコンサート	ジャズコンサート	参加者200名
	11/19_Smileたいそう	やさしい筋トレ	参加者25名
その他の取り組み	大ホール設置のピアノ貸し出し、自動販売機サービス、コピーサービス(23年度よりカラーコピーを追加)		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	◎	
人員配置・人材育成等	◎	
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	
収支等	◎	
安全対策・危機管理等	◎	避難訓練を令和5年6月、令和6年2月に実施
個人情報・情報公開等	◎	情報公開は開示実績なし

4、年度評価

市による年度評価
<p>指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。特に、①新型コロナウイルス感染症が第5類に移行した契機を逃さず、利用者数・利用料金収入等を増加させたこと、②施設修繕・備品廃棄について積極的に実施・提案をしていること、③岡山市への報告・相談をこまめに実施していることを高く評価したい。</p>