

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市障害者体育センター		
指定管理者名	株式会社第一ビルサービス		
指定管理料	1,594,000円(税込) (総額 15,270,539円)税込	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	障害福祉課		
設置条例	岡山市障害者体育センター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	16,138人	20,185人	24,328人
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	1,341,410円	1,314,490円	1,428,765円
上記推移の理由等			
令和3年度 新型コロナウイルスが流行した為、大会の中止 令和4年度 新型コロナウイルスの影響で使用者が減。 令和5年度5月 新型コロナウイルスが5類に格下げとなり、通常運営に近づいた。			
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和5年4月～令和6年3月	
	実施方法	ご意見箱の設置	
	結果	エアコンのリモコンが押しにくい、手洗いの水の出が悪い等。	
	事業等への反映状況	ビリヤード室エアコンのリモコンスイッチの交換で環境改善。 洗面所の水栓は来年度交換予定。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	◎	・ホームページのタイムリーな更新/利用者に空き時間を早く知らせている。 ・休館日に保守メンテナンスを行い、利用者に利用制限をかけない。 ・令和5年5月8日から新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、感染対策の必要性に加えて、市と相談していきながら対策を実施している。 ・令和5年6月25日に視覚障がい者の日常と視覚障がい者スポーツを体験してみよう(自主事業)を実施/令和5年10月28日・29日に障がい者スポーツ体験会(自主事業)を実施した。
人員配置・人材育成等	○	複数人を配置。受付業務と施設管理業務に十分な人員を配置。 大会時の開催には必要な人数を配置し運営がスムーズに出来るようにしている。
平等利用・利用促進・ サービス向上等	○	障がい者の利用がない場合、健常者活用の告知。自主事業で支援学校へのイベントの案内や、近隣の施設等への告知を行い、障がい者スポーツを体験し、参加してもらい利用者促進をしている。
収支等	◎	使用料の入金処理を複数人で確認。ミスの撲滅等をしている。
安全対策・危機管理等	○	令和6年2月に防災講習、消火・避難誘導訓練を実施。
個人情報・情報公開等	◎	各従業員に「個人情報・機密情報取扱誓約書」「秘密保持に関する誓約書」を提出してもらい、個人情報を適正に取り扱うように徹底している。

4、年度評価

市による年度評価
施設の管理運営については、新型コロナウイルスが令和5年5月に第5類になって、感染症が落ち着いたこともあり、利用者数及び収入が増加し、おおむね計画どおり運営されました。また、利用者アンケート結果を踏まえ、より使いやすい施設になるようサービスの向上のための取り組みは評価できる。業務内容については、条例・規則を遵守し、仕様書等に定める業務を適正に実施され、自主事業を開催するなど、施設を地域の社会資源として有効に活用されていました。 今後も施設の安全管理等に留意しつつ、サービスの向上、魅力ある施設づくりに取り組んでほしい。