

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市立中央図書館(岡山市北区二日市町56番地)		
指定管理者名	クラレテクノ株式会社		
指定管理料	(令和5年度) 26,400,000円 (総額) 131,208,000円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	中央図書館		
設置条例	岡山市立図書館条例(昭和58年市条例第18号)		

### 2、事業報告の概要

施設(駐車場)の利用状況	駐車台数(3カ年度分記入)(車:台数)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	109,434	140,614	152,205
	駐車場使用料収入推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	957,300	1,443,900	1,483,900
	上記推移の理由等		
	令和3年度は長寿命化改修工事で10月から3月まで休館したため、駐車台数・使用料収入ともに少なかった。		
アンケート結果及び反映	実施時期	年間	
	実施方法	市と共同でご意見箱を設置して、アンケート用紙を回収	
	結果	施設管理に関するご意見について対応	
	事業等への反映状況	施設の問題点や人的対応を改善するなど、業務に反映させている。	

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の管理等	◎	施設の不具合への迅速な対応、予防保全等、適切な管理がされていた。
人員配置・人材育成等	◎	人員は適切に配置されており、必要な研修も実施されていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	アンケートで寄せられたご意見をサービス向上につなげられていた。
収支等	◎	適正に処理されていた。
安全対策・危機管理等	◎	作業の安全確保のため、自主的に施設の改善に取り組まれていた。
個人情報・情報公開等	○	特に問題なし。

### 4、年度評価

市による年度評価
<p>仕様書に基づく施設管理に加え、施設不具合や突発的な事象への迅速な対応、作業の安全確保のための施設の改善、省エネルギー等さまざまな面で安全・安心な施設を実現するために取り組みがなされていた。</p> <p>築41年が経過する当施設は適切な維持管理がますます重要になるため、今後も施設の状況をよく把握し、市との連携を密にして、よりよい施設管理を行っていただきたい。</p>