

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市ふれあいセンター(岡山市中区桑野715番地2ほか)		
指定管理者名	公益財団法人岡山市ふれあい公社		
指定管理料	904,671,494円 (総額 925,989,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	保健福祉局保健福祉部福祉援護課		
設置条例	岡山市ふれあいセンター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	1,174,893	1,302,591	1,417,662
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	24,895,860	26,426,940	33,068,750
	上記推移の理由等		
令和3年度、令和4年度については、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設の休止等もあったが、令和5年度については、5月より同感染症が5類に引き下げられたこともあり、利用者が回復している。			
貸室事業	別紙(1)のとおり		
ふれあいバス運行事業	別紙(1)のとおり		
浴場事業	別紙(1)のとおり		
室内温水プール事業	別紙(1)のとおり		
情報コーナー運営事業	別紙(1)のとおり		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年1月15日から令和6年2月15日まで	
	実施方法	「公益財団法人岡山市ふれあい公社 利用者満足度調査実施要領」に基づき実施	
	結果	貸室、情報コーナーといった各セクションや講座受講生などを対象に実施し、それぞれのニーズを把握した。 総評価としては、概ね高い評価を得ている。(平均8.7点/10点、1065件回答)	
	事業等への反映状況	すぐに改善できるものについては即時反映している。なお、それ以外のものについては、次年度の事業に反映予定。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	・設備等の維持管理において、修繕等早急な対応を行っている。契約においては、競争性を担保することを前提としている。 ・計画的な修繕はもとより、利用者の安全な利用を念頭に突発的な設備の故障などにも対応できている。 ・地域包括・介護予防を受託しており、認知症施策などで施設を活用した連携を行っている。
人員配置・人材育成等	○	・岡山県の最低賃金932円を上回っている。 ・階層別研修や、人権・交通安全などの定例研修及び契約事務等の課題研修を年間20回以上実施している。 ・法人全体で法定障害者雇用率2.7%を上回っている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	・一般市民への展示スペースの貸し出しや、情報コーナーを活用した認知症啓発など、施設の活用が図られている。 ・利用者からの声を拾うための常設アンケートBOXを設け、投稿内容は常に確認し、運営に反映させている。 ・年1回各セクションごとにアンケートを実施し、利用者の声を運営に反映させている。 ・HP、SNS(Instagram、Facebook)による情報発信のほか、新聞折り込やラジオ・テレビなどを活用した広報に力を入れている。
収支等	○	・会計は事業ごとに管理されており、明確に区分されている。 ・R5年度は赤字決算となったが、中長期的な経営状況は安定している。R6以降の事業見直しにより、収支均衡を目指している。
安全対策・危機管理等	○	・毎日、施設の定時巡回を行い、異常箇所の確認を行っている。 ・緊急連絡先及び非常時対応マニュアルを職員間で共有し、緊急時の対応ができるよう仕組みづくりを行っている。 ・自衛消防組織を結成し、年2回避難訓練を実施している。
個人情報・情報公開等	○	・個人情報保護に関する規則を定め、規則遵守について研修等で周知徹底している。 ・情報公開規則を定め、情報公開の申し出に対して、規則に基づき適正に対応している。
報告に関する事項	○	・定められた報告について、期日までに提出している。

4、年度評価

市による年度評価
<p>新型コロナウイルスの影響により、それまで200万人前後であった年間利用者数が120万人を下回るまで落ち込んでいたが、事業の見直しや施設の魅力を高めるための取り組みを続けることで、徐々に利用者が回復している。引き続き、利用者のニーズに応じた事業実施と安全安心な施設運営を行っていただきたい。</p> <p>経営面においては、在宅福祉事業等の自主事業において収支赤字となっているが、財団として収支均衡を目指すための改善計画を検討していることから、赤字解消に向けた取り組みについては、随時状況を共有していただきたい。</p> <p>施設の維持管理においては、施設の老朽化が進む中、利用者の視点に立った適切な管理と計画的及び応急的な修繕対応が行われている。</p>

### ○ 貸室事業

市有施設として、行政目的の利用に限らず、広報の充実等により、広く一般市民の利用拡大を図りながら、施設の使用許可に関する業務及び使用料の徴収を行いました。

R5年度実績

(単位:時間、円、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
延利用時間	18,985	8,143	10,435	8,881	13,104	59,548	56,602
使用料	6,708,500	2,979,660	3,028,680	3,194,900	5,078,500	20,990,240	19,706,850
利用者数	105,079	31,756	47,880	33,858	62,584	281,157	255,946

### ○ ふれあいバス運行事業

ふれあいセンター専用バスによる市内巡回・団体送迎を行いました(市内巡回は岡山・西大寺・西ふれあいセンター)。

(単位:人)

	R5年度	R4年度
岡山ふれあい号(岡山)	3,848	2,927
ふれあいバス(西大寺)	2,996	3,529
マイクロバス(西)	940	1,039
合計	7,784	7,495

### ○ 浴場事業

岡山ふれあいセンターにおいて、一般浴場(桑の湯)の管理運営を行いました。

(単位:人)

	R5年度	R4年度
中学生以上	24,214	9,051
障害者	2,335	758
小学生以下	838	264
合計	27,387	10,073
1日平均利用者数	79	58

### ○ 屋内温水プール事業

西大寺ふれあいセンターにおいて、屋内温水プールの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R5年度	R4年度
中学生以上	2,828	2,242
小学生以下	976	885
高齢者・障害者	11,783	11,158
合計	15,587	14,285
1日平均利用者数	47	44

## ○ 情報コーナー運営事業

福祉・健康・生涯学習に関する情報提供のため、子どもから大人まで幅広い市民の方々を対象に関連の図書やDVDなどを備えた情報コーナーを設けて、貸出等を行いました。

また、岡山市立図書館と連携し、図書館の利用窓口として、全センターで蔵書の予約・取り寄せ・返却等を実施しました。

情報コーナー利用者数

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
R5年度	70,935	24,828	35,169	24,206	32,308	187,446
R4年度	64,761	27,258	35,616	25,004	26,952	179,591

貸出件数(R5年度)

(単位:件)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
図 書	16,855	8,704	18,802	12,671	11,878	68,910
雑 誌 等	3,623	1,733	3,802	2,350	2,078	13,586
D V D	2,628	1,027	2,824	1,340	1,119	8,938
紙 芝 居	0	23	0	452	221	696
カセットCDブック	0	1	0	50	0	51
合計	23,106	11,488	25,428	16,863	15,296	92,181
R4年度合計	24,605	11,973	23,289	20,334	15,423	95,624

回送件数(R5年度)

(単位:件)

	R5年度	R4年度
各センター間回送	4,444	4,886
センター・市立図書館間回送	32,364	28,478

図書・DVD等所蔵数(R5年度)

(単位:冊、本)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
図 書	8,510	10,911	6,913	8,629	7,510	42,473
雑 誌 等	975	514	806	552	572	3,419
D V D	482	312	386	311	371	1,862
紙 芝 居	0	130	0	380	71	581
カセット・CDブック	0	7	0	43	0	50
CD(コーナー内鑑賞用)	12	0	0	0	0	12
合計	9,979	11,874	8,105	9,915	8,524	48,397
R4年度合計	10,080	11,770	7,946	9,805	8,514	48,115