

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市ウェルポートなださき(岡山市南区片岡159番地1)		
指定管理者名	公益財団法人岡山市ふれあい公社		
指定管理料	137,647,128円 (総額 141,050,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	保健福祉局保健福祉部福祉援護課		
設置条例	岡山市ウェルポートなださき条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	206,407	240,804	283,328
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	21,822,630	23,983,790	31,303,790
	上記推移の理由等		
	令和3年度、令和4年度については、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設の休止等もあったが、令和5年度については、5月より同感染症が5類に引き下げられたこともあり、利用者が回復している。		
貸室事業	別紙(1)のとおり		
浴場事業	別紙(1)のとおり		
室内温水プール事業	別紙(1)のとおり		
フィットネス事業	別紙(1)のとおり		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年1月15日から令和6年2月15日まで	
	実施方法	「公益財団法人岡山市ふれあい公社 利用者満足度調査実施要領」に基づき実施	
	結果	貸室や講座受講生などを対象に実施し、それぞれのニーズを把握した。総評価としては、概ね高い評価を得ている。(平均8.6点/10点、130件回答)	
	事業等への反映状況	すぐに改善できるものについては即時反映している。なお、それ以外のものについては、次年度の事業に反映予定。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	・設備等の維持管理において、修繕等早急な対応を行っている。契約においては、競争性を担保することを前提としている。 ・計画的な修繕はもとより、利用者の安全な利用を念頭に突発的な設備の故障などにも対応できている。 ・地域包括・介護予防を受託しており、認知症施策などで施設を活用した連携を行っている。
人員配置・人材育成等	○	・岡山県の最低賃金932円を上回っている。 ・階層別研修や、人権・交通安全などの定例研修及び契約事務等の課題研修を年間20回以上実施している。 ・法人全体で法定障害者雇用率2.7%を上回っている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	・一般市民への展示スペースの貸し出しや、情報コーナーを活用した認知症啓発など、施設の活用が図られている。 ・利用者からの声を拾うための常設アンケートBOXを設け、投稿内容は常に確認し、運営に反映させている。 ・年1回各セクションごとにアンケートを実施し、利用者の声を運営に反映させている。 ・HP、SNS(インスタグラム、Facebook)による情報発信のほか、新聞折り込やラジオ・テレビなどを活用した広報に力を入れている。
収支等	○	・会計は事業ごとに管理されており、明確に区分されている。 ・R5年度は赤字決算となったが、中長期的な経営状況は安定している。R6以降の事業見直しにより、収支均衡を目指している。
安全対策・危機管理等	○	・毎日、施設の定時巡回を行い、異常箇所の確認を行っている。 ・緊急連絡先及び非常時対応マニュアルを職員間で共有し、緊急時の対応ができるよう仕組みづくりを行っている。 ・自衛消防組織を結成し、年2回避難訓練を実施している。
個人情報・情報公開等	○	・個人情報保護に関する規則を定め、規則遵守について研修等で周知徹底している。 ・情報公開規則を定め、情報公開の申し出に対して、規則に基づき適正に対応している。
報告に関する事項	○	・定められた報告について、期日までに提出している。

4、年度評価

市による年度評価
<p>新型コロナウイルスの影響により、それまで37万人前後であった年間利用者数が20万人まで落ち込んでいたが、事業の見直しや施設の魅力を高めるための取り組みを続けることで、徐々に利用者が回復している。引き続き、利用者のニーズに応じた事業実施と安全安心な施設運営を行っていただきたい。</p> <p>経営面においては、在宅福祉事業等の自主事業において収支赤字となっているが、財団として収支均衡を目指すための改善計画を検討していることから、赤字解消に向けた取り組みについては、随時状況を共有していただきたい。</p> <p>施設の維持管理においては、施設の老朽化が進む中、利用者の視点に立った適切な管理と計画的及び応急的な修繕対応が行えている。</p>

## ○ 貸室事業

有料施設の使用許可に関する業務及び使用料の徴収を行いました。

（単位：時間、円、人）

	R5年度	R4年度
延利用時間	1,850	1,676
使用料	995,910	692,950
利用者数	25,589	21,572

## ○ 浴場事業

一般浴場（いやしの湯・なごみの湯）の管理運営を行いました。

（単位：人）

	R5年度	R4年度
利用者数	135,650	117,322
1日平均利用者数	389	338

## ○ 屋内温水プール事業

屋内温水プールの管理運営を行いました。

（単位：人）

	R5年度	R4年度
利用者数	56,514	45,163
1日平均利用者数	232	255

（特定天井工事のため令和5年4月1日から7月17日まで休業）

## ○ フィットネス事業

トレーニング機器を利用して、健康づくりを目的とした運動ができるコーナーの管理運営を行いました。

（単位：人）

	R5年度	R4年度
利用者数	45,549	42,732
1日平均利用者数	130	123