

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	御津スポーツパーク(岡山市北区御津高津1566)		
指定管理者名	NCP&SDZ共同事業体		
指定管理料	35,000,000円 (総額 178,501,380円)	指定管理期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	市民生活局スポーツ文化部スポーツ振興課		
設置条例	岡山市社会体育施設条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	34,839	49,739	55,996
	利用料収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	6,142,613	8,276,021	9,210,320
	上記推移の理由等		
	プール修繕、コロナのため休館があったが、その後順調に回復し利用者数、利用料が増加		
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年	
	実施方法	施設利用者の記述による集計	
	結果	①施設の利用マナーについて、指導をして欲しい。 ②自主事業(スポーツ教室)の開始時間を早めて欲しい。等	
	事業等への反映状況	①施設利用者への注意喚起、見回りの強化。 ②ご意見を踏まえ、人員配置数等を総合的に勘案し、プログラムを作成。等	
自主事業	事業名・実施日	実施概要(内容・対象・参加費など)	集客数・感想など
	子ども水泳教室(水、木、金)	水泳教室、子ども、月謝4,400円	毎月194名平均参加
	子ども体操ほか教室(月、水、土)	体操教室、子ども、月謝4,400円	毎月140名平均参加
	トレーニングジム会員	月会費制、大人、月会費4,000円	毎月58名平均参加
	プール会員	月会費制、大人、月会費4,000円	毎月32名平均参加
その他の取り組み	施設管理(植栽管理、テニスコート整備)にはとくに注力しました		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	グリーンカンパニーの取得なし。
人員配置・人材育成等	○	業務にあたる前に必ず研修を実施。 高齢者雇用の実績あり。障害者雇用の実績なし。
平等利用・利用促進・ サービス向上等	◎	
収支等	◎	
安全対策・危機管理等	○	消防訓練、避難訓練、救命講習を年2回実施している。
個人情報・情報公開等	○	アルバイトを含め、従業員は全員守秘義務を守る契約を結んでいる。開示請求なし。
報告事項	○	

4、年度評価

市による年度評価
<p>指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。 特に①コロナ禍前よりも利用者、利用料金が増加していること、②自主事業等を積極的に実施し、利用を促進することで、地域スポーツの振興に繋がっていること、③講習や訓練を定期的実施し、安全対策・危機管理に注力していることを高く評価したい。 今後は、さらなる利用促進、及び障害者雇用の実現に向けて取り組んでいただきたい。</p>