

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市休日夜間急患診療所(岡山市北区東中央町3-14)		
指定管理者名	一般社団法人 岡山市医師会		
指定管理料	96,349 千円	指定管理期間	平成28年4月1日～令和8年3月31日 (10年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	医療政策推進課		
設置条例	岡山市休日夜間急患診療所条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	3,352	3,802	7,677
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	42,406,960	57,628,528	123,150,761
	上記推移の理由等		
	令和3年度、4年度はコロナ禍での受診控えや季節性インフルエンザの流行がなく、受診者数は新型コロナウイルス流行前の約1/3程度であったが、令和5年度はコロナウイルス感染症5類移行や季節性インフルエンザ流行により、受診者数もコロナ禍の約8割まで回復した。 収入面については、コロナ禍と比較し受診者数は減っているが、新型コロナウイルス・インフルエンザを同時に疑う患者が多く、また、発熱患者に対する加算もあり、患者1人当たりの単価は高くなっているため収入は増加した。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和5年11月1日～令和5年11月30日	
	実施方法	岡山市ホームページアンケートシステム	
	結果	概ね好意的な意見が多かったが、診察の待ち時間が長いという意見があった。	
	事業等への反映状況	受付後は車内で待機してもらい、順番がきたら職員がお知らせする方法を採用。待ち時間の短縮とはならなかったものの感染リスクの低減に繋がった。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設及び施設の管理	○	安定した診療所運営及び施設管理を行っているものと評価できる。
人員配置・人材育成等	○	診療所運営に必要な人員配置がされているものと評価できる。
一次救急医療の確保と質の向上	○	一次救急医療の確保と質の向上が図られているものと評価できる。
収支等	○	受診者数が回復傾向にある中、使用料及び手数料収入も増加しており、市の想定した水準を概ね超えていると評価できる。
安全対策・危機管理等	○	感染対策を講じるなど、利用者が安心して受診できるように対策を図っていると評価できる。
個人情報・情報公開等	○	個人情報の適正管理等を行っているものと評価できる。

4、年度評価

市による年度評価
本市の休日及び夜間における初期救急医療(小児科・内科)に関して、コロナ禍が明け患者数が回復傾向にある中、安定的に運営を行っているものと評価できる。 また、状況に応じ管理運営に必要な人員の調整を行ったり、感染症の流行などにも柔軟に対応していることについても評価できる。