

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1. 基本情報

施設名(所在地)	障害者生活支援センターこら〜れ(岡山市北区建部町福渡834番地2)		
指定管理者名	特定非営利活動法人なでしこ会		
指定管理料	18,000,000円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	保健福祉局保健福祉部保健管理課		
設置条例	岡山市障害者生活支援センター条例		

### 2. 事業報告の概要

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者(人)	実数	17	17	17
	延数	2,556	2,250	2,069
相談支援事業(件)	来所数	882	610	460
	電話数	739	765	671
	訪問数	285	352	352
アンケート調査	実施回数	実施期間		回答件数
	0回	-		-
	実施していない理由	文書での回答が難しい利用者が多いため		
意見箱	設置数	実施期間		提出件数
	2箇所	令和5年4月1日～令和6年3月31日		0
その他の方法	方法・内容	お楽しみ会での聞き取り		
	実施期間・回数等	令和6年3月12日		

### 3. 点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	仕様書に規定される施設運営・管理が適正に履行されている。
人員配置・人材育成等	◎	仕様書に規定される人員が配置され、研修も適宜受講できている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	利用者が楽しめるよう、定期的に季節のイベントなどを取り入れ、工夫をされてる。
収支等	◎	物価高騰の影響を受けたものの、積極的に経費削減に取り組まれた。
安全対策・危機管理等	○	避難マニュアルの策定や、避難訓練の実施が行われた。
個人情報・情報公開等	◎	個人情報取り扱いの責任者を配置し、適切に管理されていた。

### 4. 年度評価

岡山市による総評価、コメント
<p>当施設の維持管理業務については計画的に点検、整備を実施し、対応が必要な場合は迅速な対応が図られていました。また、感染対策を徹底して行い、施設利用者が安心、安全に施設を利用できる運営をされておりました。</p> <p>また、建部町民生委員会、建部町地域包括連携会議等に参加し、地域や他分野機関と協議・連携し、情報共有・交換が行われておりました。</p> <p>施設利用者が相談しやすい環境づくりに努め、利用者と職員が日常的にコミュニケーションを取り、要望・苦情等の困りごとの把握に努め、地域内で必要とされる施設であり続けるため、引き続き適切な指定管理業務の執行を期待します。</p>