

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1. 基本情報

施設名(所在地)	岡山市御津保健福祉ステーション(岡山市北区御津金川449番地)		
指定管理者名	社会福祉法人ことぶき会		
指定管理料	4,499,999円	指定管理期間	令和5年4月1日～令和9年3月31日 (4年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	保健福祉局保健福祉部保健管理課		
設置条例	岡山市御津保健福祉ステーション条例		

2. 事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(人)			
	年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	実数	-	-	44
	延数	-	-	3,169

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答件数
	1回	10月1日～10月31日	27
	実施していない理由		

意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1箇所	4月1日～3月31日	0

3. 点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	◎	市の業務仕様書に沿った形で適切な管理が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	職員向けの研修を適宜実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	新しい取り組みを実施し、利用者が楽しめる工夫を行っている。
収支等	◎	積極的に経費削減を行う等の工夫がされていた。
安全対策・危機管理等	○	業務マニュアルに則り、利用者の安全を確保し、適切に事業を実施された。
個人情報・情報公開等	◎	個人情報取り扱いの責任者を配置し、適切に管理されていた。

4. 年度評価

岡山市による総評価、コメント
<p>指定管理初年度でしたが、引継ぎもスムーズに行われ、利用者の方の混乱もなく、指定管理業務を実施されておりました。また、運営者が変わったことについての利用者アンケートを実施するなど、利用者の声に耳を傾け、事業所内で意見共有されておりました。</p> <p>コロナ禍があげたことで、中止となっていた隣接の保育園と交流も再開されました。更に、健康に関する講座(腰痛防止講座・ウォーキング講座・オーラルフレイル等)を、ことぶき会や民生委員と連携して実施をされており、今後も利用者の満足度を向上させるための取り組みと、地域と連携した事業の展開に期待します。</p>