

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

| | | | |
|----------|-----------------------------------|--------|-----------------------------|
| 施設名(所在地) | 岡山シンフォニーホール(岡山市北区表町一丁目5番1号) | | |
| 指定管理者名 | 公益財団法人岡山文化芸術創造 | | |
| 指定管理料 | 155,930,000円 (総額 789,400,000円) | 指定管理期間 | 令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間) |
| 公募/非公募 | 非公募 | 対象期間 | 令和5年4月1日～令和6年3月31日 |
| 施設所管課名 | 市民生活局 スポーツ文化部 文化振興課 | | |
| 設置条例 | 岡山シンフォニーホール条例 | | |

2、事業報告の概要

| | | | |
|--|---|---|------------|
| 施設の利用状況 | 利用者数(3カ年度分記入)(人) | | |
| | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| | 105,472 | 181,546 | 199,471 |
| | 使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円) | | |
| | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| | 77,843,140 | 95,361,385 | 92,343,000 |
| | 上記推移の理由等 | | |
| 大規模改修による大ホール予約停止のため使用料収入は減少したものの、催事の復活により利用者は増加した。 | | | |
| アンケート結果 及び反映 | 実施時期 | 随時 | |
| | 実施方法 | アンケート用紙の配布・聞き取り | |
| | 結果 | スタッフの対応(とてもよい・よい)86.3%、設備の状態(とてもよい・よい)79.6%など全般的に良好な結果であった。 | |
| | 事業等への反映状況 | 細かな点であっても日々改善に努め、利用者の利便性向上を図っている。 | |
| 主な自主事業 | 事業名・実施日 | 実施概要 | 参加者数等 |
| | 岡山フィルハーモニック管弦楽 団定期演奏会・特別演奏会 | 定期演奏会、ベートーヴェン“第九”演奏会、 ニューイヤーコンサートなど | 参加者7,720名 |
| | 青少年音楽普及事業 | 岡山市小・中学校音楽鑑賞教室、スクールコン サート、芸術家学校派遣事業など | 参加者7,837名 |
| | 未就学児から参加できる事業 | 親子deクラシック、子どもと楽しむ音楽会、ホー ルフェスティバル事業「シンフォニーは友達！」 など | 参加者4,106名 |
| 文化芸術の担い手育成に関する 事業 | 岡フィルと共演しませんか「I am a SOLOIST」、 東京藝術大学音楽学部早期教育プロジェクト、 ミュージカルワークショップなど | 参加(受講)者3,036名 来場者2,254名 | |
| その他の取り組み | 自動販売機サービス、コインロッカーサービス、案内用電子掲示板設置、カフェテリア事業など | | |

3、点検結果

| 評価項目 | 点検結果 | 意見、特記事項等 |
|-------------------|------|----------|
| 施設の運営及び管理等 | ◎ | |
| 人員配置・人材育成等 | ○ | |
| 平等利用・利用促進・ 収支等 | ◎ | |
| 安全対策・危機管理等 | ◎ | |
| 個人情報・情報公開等 | ◎ | 開示実績なし |
| 報告事項 | ◎ | |

4、年度評価

| | |
|--|--|
| 市による年度評価 | |
| アンケート結果等からわかるように、利用者や来場者の満足度は高く、また、提出書類等の市への連絡・報告は期を逃さず実施されており、施設の管理・運営は高いレベルで安定していることから、指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。また、岡山フィルハーモニック管弦楽団による演奏会事業、子どもへの普及事業、担い手育成事業など、施設の特性を活用した自主事業も幅広く展開しており、地域の音楽文化振興に大きく寄与している点も高く評価したい。 | |