

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	足守プラザ(岡山市北区足守979番地)		
指定管理者名	おかやま観光コンベンション協会		
指定管理料	26,500,000円 (総額 132,690,000円)	指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	産業観光局観光部観光振興課		
設置条例	岡山市足守プラザ条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	10,023	13,955	14,018
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	2,462,728	2,990,783	3,842,634
	上記推移の理由等		
	新型コロナウイルス感染症の感染縮小に伴う増加。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	常時	
	実施方法	アンケート用紙への記入	
	結果	129件(プラザへはお礼のコメントだけ、自主事業のレストラン部分は提供が遅い等)	
	事業等への反映状況	意見は、随時反映させて、事業の見直しを図っている。	
利用促進やサービス向上に関する取組内容	アンケート結果を分析し、月ごとに異なる内容の体験教室(陶芸、木工)を実施している。また、その体験教室の内容等をSNSで積極的に発信したり、利用者増加に努めている。また、サイクリストの利便性向上のため、自転車スタンドを設置し、ハレ色サイクルカフェにも登録した。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	適正な施設運営のための人員配置等が実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	平等利用・利用促進・サービス向上等に向けた取組みが実施されている。
収支等	○	収支等が適正に管理されており、安定的な施設運営がなされている。
安全対策・危機管理等	○	緊急時のマニュアルや連絡体制が整備されており、安全な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等が適正に管理されている。

4、年度評価

市による年度評価
指定管理者としての責務を十分果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。 特に、SNSでの積極的な情報発信や自主事業で祭りを行うなど、利用者増加のための取組みを高く評価する。 今後、地域との連携を充実させるなど、足守プラザだけでなく足守地域全体の周遊に繋がるような取り組みに期待する。