

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

|          |                                  |        |                              |
|----------|----------------------------------|--------|------------------------------|
| 施設名(所在地) | 足守プラザ(岡山市北区足守979番地)              |        |                              |
| 指定管理者名   | おかやま観光コンベンション協会                  |        |                              |
| 指定管理料    | 30,220,000円<br>(総額 157,633,000円) | 指定管理期間 | 令和6年4月1日～令和11年3月31日<br>(5年間) |
| 公募/非公募   | 非公募                              | 対象期間   | 令和6年4月1日～令和7年3月31日           |
| 施設所管課名   | 産業観光局 観光部 観光振興課                  |        |                              |
| 設置条例     | 岡山市足守プラザ条例                       |        |                              |

2、事業報告の概要

|                     |                                                           |                                                                |           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 施設の利用状況             | 利用者数(3カ年度分記入)(人)                                          |                                                                |           |
|                     | 令和4年度                                                     | 令和5年度                                                          | 令和6年度     |
|                     | 13,955                                                    | 14,018                                                         | 20,096    |
|                     | 使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)                                 |                                                                |           |
|                     | 令和4年度                                                     | 令和5年度                                                          | 令和6年度     |
|                     | 2,990,783                                                 | 3,842,634                                                      | 4,147,468 |
|                     | 上記推移の理由等                                                  |                                                                |           |
|                     | 季節に合わせた陶芸教室が好評であることに加え、SNSでの積極的な情報発信がされており、利用者の増へつながっている。 |                                                                |           |
| アンケート結果<br>及び反映     | 実施時期                                                      | 常時                                                             |           |
|                     | 実施方法                                                      | アンケート用紙への記入                                                    |           |
|                     | 結果                                                        | 293件(プラザへはお礼のコメントのみ。自主事業のレストラン部分は、多くが満足のコメントだが、一部提供が遅いとの意見あり。) |           |
|                     | 事業等への反映状況                                                 | レストランへの意見は随時反映させて、事業の見直しを図っている。                                |           |
| 利用促進やサービス向上に関する取組内容 | 季節感のある体験事業の実施、地域団体・他イベント等と連携してのイベント実施、積極的な情報発信。           |                                                                |           |

3、点検結果

| 評価項目              | 点検結果 | 意見、特記事項等                               |
|-------------------|------|----------------------------------------|
| 施設の運営及び管理等        | ○    | 適切な施設の運営及び管理等が実施されている。                 |
| 人員配置・人材育成等        | ○    | 適正な施設運営のための人員配置等が実施されている。              |
| 平等利用・利用促進・サービス向上等 | ◎    | 平等利用・利用促進・サービス向上等に向けた取組みが実施されている。      |
| 収支等               | ○    | 収支等が適正に管理されており、安定的な施設運営がなされている。        |
| 安全対策・危機管理等        | ○    | 緊急時のマニュアルや連絡体制が整備されており、安全な施設運営がなされている。 |
| 個人情報・情報公開等        | ○    | 個人情報等が適正に管理されている。                      |

4、年度評価

|                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 市による年度評価                                                                                                                                                                                                              |
| 指定管理者としての責務を十分果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。<br>特に、丁寧な接客により利用者の満足度が非常に高いこと、情報発信やイベント開催など利用者増加のための取り組みが積極的に行われていること、地域の団体やイベント等と協力し地域の賑わい創出や魅力アップに貢献していることを高く評価する。<br>引き続き、足守プラザのみならず、足守地域全体の周遊や地域の賑わい創出につながる取り組みに期待する。 |