岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	備中足守まちなみ館(岡山市北区足守928番地)		
指定管理者名	岡山市近水観光振興会		
指定管理料	1,650,000円 (総額 8,250,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	産業観光局 観光部 観光振興課		
設置条例	備中足守まちなみ館条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	5,368	6,060	6,023
	上記推移の理由等		
「陣屋町あしもり雛めぐり」の実施などで好調を維持している。冷暖房設備がないため、夏と冬来訪者が減少している。			
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年	
	実施方法	アンケート用紙への記入	
	結果	34件(雛めぐりが好評。エアコン設備がないため、夏暑く冬寒い。前面道路の交通量が多く、スピードを出している車も多い等)	
	事業等への反映状況	エアコンについては、令和8年度新規設置予定。	
利用促進やサービス向上に関する取組	「陣屋町足守雛めぐり」などのイベント実施、地域の歴史や施設を紹介するガイド活動の取り組みを実施し、足守地域への観光客の増加に努めている。また、地域への貢献活動では、地域学習に取り組む学校・園の情報提供場所として、課外学習での訪問が行われていたり、小学校へスタッフを派遣し、講師として地域の歴史と文化についての出前授業を行っている。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	研修等の適宜実施による人材育成が実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	平等利用・利用促進・サービス向上等に向けた取組みが実施されている。
収支等	○	収支等が適正に管理されており、安定的な施設運営がなされている。
安全対策・危機管理等	○	緊急時のマニュアルや連絡体制が整備されており、安全な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等が適正に管理されている。

4、年度評価

市による年度評価
<p>指定管理者としての責務を十分果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。 特に、「陣屋町足守雛めぐり」の実施や地域の歴史や施設を紹介するガイド活動の実施など来訪者増加のための取り組み、および、地域の学校等と連携し出前授業を行うなど地域貢献活動を高く評価する。 引き続き、備中足守まちなみ館だけでなく足守地域全体の周遊や賑わい創出の取り組みに期待する。</p>