

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山城天守閣(岡山市北区丸の内2丁目3-1)		
指定管理者名	公益社団法人おかやま観光コンベンション協会		
指定管理料	56,175,000円 (総額285,015,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	産業観光局観光部観光振興課		
設置条例	岡山城天守閣条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	343,616	202,418	438,327
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	4,744,364	60,811,601	137,872,247
	上記推移の理由等		
	令和3年6月1日～令和4年11月2日まで岡山城大規模改修のため施設を閉館していた。令和5年度はリニューアル効果を継続させるために指定管理者が積極的な事業展開を実施し、昭和41年の天守再建以降過去2番目の来場者数を記録した。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	実施方法	天守閣内での用紙配布	
	結果	828件(体験展示が楽しかった等)	
	事業等への反映状況	今後の広報発信や事業実施、人材育成等の参考にした。	
利用促進やサービス向上に関する取組内容	企画展とともに、学芸員によるワークショップやガイドツアーを開催した他、関係機関との連携事業等も積極的に実施し、リニューアルオープン後の来場者数は472,215人を記録した。天守夜間利用も積極的に受け、城職員のしっかりとしたフォローもありリピーターにも繋がっている。備前焼工房では、新たに陶芸教室の開催やSNSでの発信を通じて体験者獲得を図った。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	安定的な施設運営・管理を実施されていた。
人員配置・人材育成等	○	安定的な施設運営のための人員配置等が実施されていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	積極的に広報発信やイベント等の事業を実施し、天守再建以降過去2番目の来場者数を記録するなど、施設の利用促進に対し大きな成果をあげた。
収支等	○	指定管理業務と他の業務の収支状況が区分され、利用料金が適正に収受されていた。
安全対策・危機管理等	○	利用者の安全を第一に考え、市との細やかな情報共有のもと適切に運営されていた。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等について適正に管理されていた。

4、年度評価

市による年度評価
<p>日常業務である安定的な運営や管理が適切に実施された。また令和4年11月の岡山城リニューアル効果を維持させるため、積極的な来場促進事業の実施をはじめ、SNS等を通じた広報や、所属学芸員によるワークショップやガイドツアーなど、施設の魅力を発信し来場者増に繋がられた。さらに天守閣夜間利用などの自主事業も積極的に実施され、岡山城天守閣の魅力アップに繋がられた。</p>