

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山城天守閣(岡山市北区丸の内2丁目3-1)		
指定管理者名	公益社団法人おかやま観光コンベンション協会		
指定管理料	56,175,000円 (総額285,015,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	産業観光局 観光部 観光振興課		
設置条例	岡山城天守閣条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	438,327	425,805	457,451
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	137,872,247	132,901,556	147,169,725
	上記推移の理由等		
外国人来場者数が過去最多であったことや年間を通じて多彩なイベントを開催したため。			
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和7年4月1日～令和8年3月31日	
	実施方法	天守内での用紙配布	
	結果	1,360件(体験が楽しかった等)	
	事業等への反映状況	今後の情報発信や事業実施、人材育成等の参考にした。	
利用促進やサービス向上に関する取組内容	企画展とともに、学芸員によるワークショップやガイドツアーを開催したほか、関係機関との連携事業等も積極的に実施した。天守夜間利用も積極的に受け付け、城職員のしっかりとしたフォローもありリピーターにもつながっている。備前焼工房では陶芸教室の開催やSNSでの情報発信を通じて体験者獲得を図った。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	適正な施設運営のための人員配置等が実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	積極的に広報発信やイベント等の事業を実施し、来場者数が過去最高を記録するなど、施設の利用促進に対し大きな成果をあげた。
収支等	○	収支等が適正に管理されており、安定的な施設運営がなされている。
安全対策・危機管理等	○	緊急時のマニュアルや連絡体制が整備されており、安全な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等が適正に管理されている。

4、年度評価

市による年度評価
指定管理者としての責務を十分に果たしており、市役所を含め関係機関との連携もしっかりと取りながら適正に指定管理業務を実施していると評価する。 特に、令和4年11月の岡山城リニューアル効果を維持させるため、積極的な来場促進事業の実施をはじめ、SNS等を通じた広報や、所属学芸員によるワークショップやガイドツアーなど、施設の魅力を発信し続けたことを高く評価する。 年度における入場者数が過去最高を記録し、事業の効果も実感できた。 今後も、観光客等の利用者を飽きさせないような、新しい岡山城天守閣の魅力アップに期待する。