

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	かながわSAKAGURA(岡山市北区御津金川690-1)		
指定管理者名	有限会社 美津葉		
指定管理料	5,040,000円 (総額25,154,000円)	指定管理期間	令和元年4月1日～令和6年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	産業観光局観光部観光振興課		
設置条例	岡山市かながわSAKAGURA条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	2,018	3,569	2,575
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	90,090	141,880	118,470
	上記推移の理由等		
	令和3年度はコロナの影響で休館する期間もあるなど利用者が減少した。令和5年度は施設の大規模改修により、令和6年1月～3月の貸館業務を休止したことから、利用者数が令和4年度より少なくなっている。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	実施方法	用紙配布、WEBアンケート	
	結果	12件(広さ、料金ともちょうどよかった等)	
	事業等への反映状況	今後の事業実施、人材育成等の参考にした。	
利用促進やサービス向上に関する取組内容	来訪者が、施設を気持ちよく快適に利用でき、満足度の向上に繋がるよう、施設内外や中庭をはじめとした設備の清掃を毎日丁寧に行ったほか、サービス向上を図るためにWEBアンケートを導入したり、SNSを用いたイベントの案内などをこまやかに発信したりすることにより、利用者の利便性向上や情報発信に努めた。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	安定的な施設の運営及び管理を実施できた。
人員配置・人材育成等	○	安定的な施設運営のための人員配置等が実施されていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	SNSを通じた広報発信や改修の情報発信が行われ、施設利用者の利便性向上及び誘客促進を図ることができた。
収支等	○	指定管理業務と他の業務の収支状況が区分され、利用料金が適正に収受されていた。
安全対策・危機管理等	○	利用者の安全を第一に考え、市との細やかな情報共有のもと適切に運営されていた。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等について適正に管理されていた。

4、年度評価

市による年度評価
日常業務である、清掃業務等の施設管理が適切に実施された。また、利用者に対して施設や利用に関する説明を丁寧に行うなど、サービス向上に努めていただいた。さらにSNS等を通じてイベントや展覧会等、施設利用に関わる広報発信を行ったり、施設改修の際には施設の利用できない箇所等の情報発信を随時行ったりするなど、施設利用者の利便性向上及び誘客促進を図ることができた。