

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	たけべ八幡温泉(岡山市北区建部町建部上510-1)		
指定管理者名	公益社団法人おかやま観光コンベンション協会		
指定管理料	11,512,000円 (総額67,374,000円)	指定管理期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	産業観光局 観光部 観光振興課		
設置条例	岡山市たけべ八幡温泉条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	108,023人	103,868人	104,531人
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	57,528,617円	60,667,918円	63,675,827
	上記推移の理由等		
令和5年度は、コロナが5類に移行して以降利用者が回復し過去最高の入場者数を記録した。令和6年度は、大人の入浴料を660円から760円に改定した影響で過去最高の利用料収入を記録した。令和7年度は、過去最高の利用料収入を更新した。			
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和7年4月～令和8年3月	
	実施方法	紙	
	結果	84件(受付の対応が良かった、清潔感があり気持ちよかった等)	
	事業等への反映状況	事業実施の参考とした。	
利用促進やサービス向上に関する取組内容	演奏会などの館内イベントの他、建部地域を手軽に周遊できるレンタサイクルの無料貸し出しサービスや、近隣施設や店舗と協働してスタンプラリーを実施するなど、建部地域の観光振興と利用促進に務めている。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	安全かつ安定的に施設運営がされた。
人員配置・人材育成等	○	適切に人員配置がされていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	利用促進・サービス向上が適切にされていた。
収支等	○	適切に利用料金の収受がされていた。
安全対策・危機管理等	○	適切に安全対策がされていた。
個人情報・情報公開等	○	個人情報の管理が適切にされていた。

4、年度評価

市による年度評価
安全に公衆浴場業務を遂行し、指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。 特に館内外でのイベントの企画実施等、利用促進へ取り組み、利用料収入は過去最高の利用料収入を記録した令和6年度に続き、令和7年度も過去最高の利用料収入を更新した。また、地域と連携した観光情報の提供や、建部地域全体への周遊を促すイベントの実施など地域全体の観光振興にも寄与したことを高く評価する。 引き続き、たけべ八幡温泉のみならず、建部地域全体の周遊や地域の賑わい創出につながる取り組みに期待する。