

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	たけべ八幡温泉(岡山市北区建部町建部上510-1)		
指定管理者名	公益社団法人おかやま観光コンベンション協会		
指定管理料	0円 (総額0円)	指定管理期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	産業観光局観光部観光振興課		
設置条例	岡山市たけべ八幡温泉条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	70,553	99,610	108,023
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	36,513,135	51,121,711	57,528,617
	上記推移の理由等		
	令和3年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため閉館した時期もあり利用者は減少したが、コロナが5類に移行してからは利用者が回復し、令和5年度は過去最高の入場者数を記録した。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和5年4月～令和6年3月	
	実施方法	紙	
	結果	66件(清潔感があり気持ちよかった等)	
	事業等への反映状況	事業実施の参考とした。	
利用促進やサービス向上に関する取組内容	近隣の組織・公共施設等と連携して観光情報の提供を実施している。また、建部地域を周遊していただけるレンタサイクル貸し出しサービスや、絵画の展覧会など館内イベント等も実施し、地域の観光振興と利用促進に務めている。来館者もコロナ後、徐々に回復傾向にもあり、日帰り入浴のほか、自主事業の宿泊・レストランの売上も増加している。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	安全かつ安定的に施設運営がされた。
人員配置・人材育成等	○	適切に人員配置がされていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	利用促進・サービス向上が適切にされていた。
収支等	○	適切に利用料金の収受がされていた。
安全対策・危機管理等	○	適切に安全対策がされていた。
個人情報・情報公開等	○	個人情報の管理が適切にされていた。

4、年度評価

市による年度評価
適切に施設の運営管理がされており、安全に公衆浴場業務を遂行された。館内イベント等、利用促進にも取り組まれ、利用者数も平成28年のオープン以降過去最高を記録した。また、地域とも連携し、観光情報の提供も実施されており、地域の観光振興を図っている。