

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	烏城公園(石山公園部分を除く)(岡山市北区丸の内二丁目3番)		
指定管理者名	おかやま観光コンベンション協会		
指定管理料	22,319,000円 (総額 114,268,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	産業観光局観光部観光振興課		
設置条例	岡山市公園条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	駐車場利用台数(3カ年度分記入)(台)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	16,162	39,940	45,771
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	7,033,790	16,133,898	22,203,602
	上記推移の理由等		
	令和3～4年度に実施した岡山城の改修工事の終了に伴う増加、新型コロナウイルス感染症の感染縮小に伴う増加。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	常時	
	実施方法	アンケート用紙への記入	
	結果	140件(主駐車場の駐車可能台数が少ない等)	
	事業等への反映状況	事業に反映できるものがないため、対応なし	
利用促進やサービス向上に関する取組内容	自動販売機の追加設置や公園の美化など、来訪者の利便性向上に努めている。 また、岡山城のコンセプトである「集う城」を意識した運営を心がけ、公園の使用手続きを丁寧に説明し、その結果として年間63件の公園内行為、28件の公園使用と多くの申請を受けた。		

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	適正な施設運営のための人員配置等が実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	平等利用・利用促進・サービス向上等に向けた取組みが実施されている。
収支等	○	収支等が適正に管理されており、安定的な施設運営がなされている。
安全対策・危機管理等	○	緊急時のマニュアルや連絡体制が整備されており、安全な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等が適正に管理されている。

### 4、年度評価

市による年度評価
<p>指定管理者としての責務を十分に果たしており、判断が難しい内容は、都度市の担当課にも相談しながら実施し、適正に指定管理業務を実施していると評価する。</p> <p>特に、公園内行為許可の負担軽減や、新しい公園の利用方法の提案、自動販売機の追加設置などの取組を高く評価する。</p> <p>今後、実施できる公園内行為を提示するなど公園利用者の利便性向上、また、必要に応じて看板や標示等含めた公園の美化に期待する。</p>