

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	烏城公園(石山公園部分を除く)(岡山市北区丸の内二丁目3番)		
指定管理者名	おかやま観光コンベンション協会		
指定管理料	22,319,000円 (総額 114,268,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	産業観光局 観光部 観光振興課		
設置条例	岡山市公園条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	駐車場利用台数(3カ年度分記入)(台)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	39,940	45,771	47,687
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	16,133,898	22,203,602	22,353,187
	上記推移の理由等		
	令和3～4年度に実施した岡山城の改修工事の終了に伴う増加、新型コロナウイルス感染症の感染縮小に伴う増加。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年4月1日～令和7年3月31日	
	実施方法	アンケート用紙への記入	
	結果	254件(きれいになった、駐車場が狭い・広くなった等)	
	事業等への反映状況	今後の管理や事業実施等の参考にした。	
利用促進やサービス向上に関する取組内容	公園利用の促進・支援、公園の美化などに努めた。また、歴史公園の資源を生かした事業を実施して誘客を促進した。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている
人員配置・人材育成等	○	適切な施設運営のための人員配置等が実施されている
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	利用促進・サービス向上に努め、公園利用者の増加に貢献した
収支等	○	収支等が適正に管理されており、安定的な施設運営がなされている
安全対策・危機管理等	○	緊急時のマニュアルや連絡体制が整備されており、安全な施設運営がなされた
個人情報・情報公開等	○	個人情報等が適正に管理されている。

4、年度評価

市による年度評価
<p>指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。 特に、公園内行為許可の負担軽減や、新しい公園の利用方法の提案を行い、令和5年度よりも多くの公園利用が行われた点を高く評価する。 今後も、公園の美化や歴史公園の資源を生かした観光誘客に期待する。</p>