

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	牧山クラインガルテン(岡山市北区中牧219番地)		
指定管理者名	特定非営利活動法人 牧景園		
指定管理料	1,300,000円 (総額6,500,000円)	指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	産業観光局農林水産部農林水産課・北区役所農林水産振興課		
設置条例	岡山市クラインガルテン条例(平成7年岡山市条例第37号)		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(区画)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	289	324	351
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	7,361,200	7,960,520	9,150,192
	上記推移の理由等		
	市民の食や農業への理解・関心による需要の増加及びテレビ・ラジオ等でのPRIによる認知度の高まり。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年2月～3月	
	実施方法	契約継続時に実施(発送259件)	
	結果	85件(利用してよかった、苗、肥料の販売、草刈の頻度を多くしてほしい等)	
	事業等への反映状況	肥料の買い置きを行う、公共の場所(便所、道)の草刈を強化するなど利用者の利便性向上を図っている。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	繁忙期(入園集中時期及び植付け時)に人員不足であり、来年度改善予定。
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	アンケート結果を事業に反映させるなど、サービス向上等に向けた積極的な取り組みが実施されている。
収支等	○	収支等が適正に管理されており、安定的な施設運営がなされている。
安全対策・危機管理等	○	緊急時のマニュアルや連絡体制が整備されており、安全な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	開示実績なし。

4、年度評価

市による年度評価
アンケート結果から、利用者の満足度は高いことがうかがえ、さらにはアンケート結果を分析し、利用促進・サービスの向上に努めていることが分かる。また、施設の運営及び管理を総体的に見て、水準を概ね達成していること、入園率が令和3年度53.6%、令和4年度60.1%、令和5年度65.1%と上がっており、利用者数及び使用料収入が増加傾向にあることも、指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。自主事業として農業体験事業(玉ネギの植付け・収穫体験)、青空市の開催等、市民の食や農業への理解・関心を高める取組を行っている点も高く評価する。