

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	北長瀬未来ふれあい総合公園(岡山市北区北長瀬表町一丁目・二丁目・野田四丁目地内)		
指定管理者名	北長瀬未来ふれあいパートナーズ		
指定管理料	R5年度 69,400,000円 (総額347,000,000円)	指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	庭園都市推進課		
設置条例	岡山市公園条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	R5年度	R4年度	R3年度
	2,536,603	—	—
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	R5年度	R4年度	R3年度
	57,368,842	—	—
	上記推移の理由等		
	R5年度に全面オープンしたためR4年度以前の記録なし		
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年	
	実施方法	施設公式ホームページの問合せフォームにより意見を収集	
	結果	35件(施設に対する苦情、公園の利用方法の要望等)	
	事業等への反映状況	パークコーディネーターを配置して苦情等に対して速やかに回答するとともに、利用者の要望に基づき施設改修を行うなど事業に反映している。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	施設の管理・運営は、構成員4者で役割分担をして適切に実施できている。
人員配置・人材育成等	○	法令を遵守しており、労務環境も問題なく業務を行えている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	HPの問い合わせフォームを活用し、サービス向上に取り組んでいる。
収支等	○	適切に利用料金の管理が行えており、収支状況にも問題ない。
安全対策・危機管理等	○	利用者の安全対策が問題なく行えており、緊急時の連絡体制の管理もできている。
個人情報・情報公開等	○	適正に管理できている。

4、年度評価

市による年度評価
<p>指定管理業務の初年度であることから不慣れで苦慮することも多かったと思うが、市と綿密に連携して大きなトラブルも無く管理・運営を行うことができた。経営面は、光熱水費の高騰により収支不足が懸念されたが、自主事業を通じて公園の賑わいを創出し、利用料収入の増加を図ることで収支を改善できた。また、HPを通じて収集した公園利用者の意見や要望を業務改善に反映するとともに利用者目線で施設の運営方法を工夫するなどサービス向上意欲がみられた。今後もグループ会社それぞれの特色を活かして、さらなる賑わいの創出と公園利用者の利便性向上に努めることを期待する。</p>