

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	なださきレークサイドパーク(岡山市南区北七区地内)		
指定管理者名	特定非営利活動法人STEP		
指定管理料	R5年度 2,400,000円 (総額12,000,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	庭園都市推進課		
設置条例	岡山市公園条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	R5年度	R4年度	R3年度
	5,245	3,896	1,583
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	R5年度	R4年度	R3年度
	5,947,760	5,041,980	3,618,360
	上記推移の理由等		
	新型コロナウイルスの影響から少しずつ回復し、正常な推移に戻ってきている。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年	
	実施方法	事務所に来られた利用者により任意でお願いしている	
	結果	5件	
	事業等への反映状況	クレーム等はなく、問題はなかった	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	施設の運営管理や修繕など、市と密に連携し実施できている
人員配置・人材育成等	○	法令を遵守し、勤務体制等にも問題ない
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	アンケートを実施し、業務改善・サービス向上に努めている
収支等	○	適正に管理が行えている
安全対策・危機管理等	○	緊急時の連絡体制などは管理できている
個人情報・情報公開等	○	おおむね適正に管理できている

4、年度評価

市による年度評価
<p>常連客が多く、リピート率も高いことから、今後の財政基盤も安定していると考えられる。またHPを充実させたり、メディアの取材も積極的に受けるなど、さらなる利用者増に向けて取り組んでいる。苦情に対する対応も速やかで協力的であり、利用者の満足度も高い。今後は、さらなる利用者増に向け、利用者に対するアンケートを積極的に行うなど、需要を把握する工夫も必要になってくるため、市からアドバイスを行うなど密に連携をはかっていきたい。今後は、倉敷川の隣接地として危機管理意識(特に水害に対する意識)を高め、避難マニュアル等の整理に着手してもらいたい。</p>