

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	なださきレークサイドパーク(岡山市南区北七区地内)		
指定管理者名	特定非営利活動法人STEP		
指定管理料	R5年度 2,400,000円 (総額12,000,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	庭園都市推進課		
設置条例	岡山市公園条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	R5年度	R4年度	R3年度
	5,245	3,896	1,583
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	R5年度	R4年度	R3年度
	5,947,760	5,041,980	3,618,360
	上記推移の理由等		
	新型コロナウイルスの影響から少しずつ回復し、正常な推移に戻ってきている。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年	
	実施方法	事務所に来られた利用者により任意でお願いしている	
	結果	5件	
	事業等への反映状況	クレーム等はなく、問題はなかった	

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	施設の運営管理や修繕など、市と密に連携し実施できている
人員配置・人材育成等	○	法令を遵守し、勤務体制等にも問題ない
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	アンケートを実施し、業務改善・サービス向上に努めている
収支等	○	適正に管理が行えている
安全対策・危機管理等	○	緊急時の連絡体制などは管理できている
個人情報・情報公開等	○	おおむね適正に管理できている

### 4、年度評価

市による年度評価
<p>常連客が多く、リピート率も高いことから、今後の財政基盤も安定していると考えられる。またHPを充実させたり、メディアの取材も積極的に受けるなど、さらなる利用者増に向けて取り組んでいる。苦情に対する対応も速やかで協力的であり、利用者の満足度も高い。今後は、さらなる利用者増に向け、利用者に対するアンケートを積極的に行うなど、需要を把握する工夫も必要になってくるため、市からアドバイスを行うなど密に連携をはかっていきたい。今後は、倉敷川の隣接地として危機管理意識(特に水害に対する意識)を高め、避難マニュアル等の整理に着手してもらいたい。</p>