

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	たけべの森公園(岡山市北区建部町田地子1571-40ほか)		
指定管理者名	NCP・岡山造園共同事業体		
指定管理料	R5年度 26,000,000円 (総額130,000,000円)	指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	庭園都市推進課		
設置条例	岡山市公園条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	R5年度	R4年度	R3年度
	27,647	24,413	17,296
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	R5年度	R4年度	R3年度
	28,209,534	22,588,621	15,795,668
	上記推移の理由等		
	夏場のプール利用増加等による		
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年	
	実施方法	園内利用者の記述による集計	
	結果	122件	
	事業等への反映状況	キッチンカーの誘致、施設改修等実施	

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	施設の運営管理や修繕など、市と密に連携し実施できている
人員配置・人材育成等	○	法令を遵守し、勤務体制等にも問題ない
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	アンケートを実施し、業務改善・サービス向上に努めている。
収支等	○	適正に管理が行えている
安全対策・危機管理等	○	緊急時の連絡体制などは管理できている
個人情報・情報公開等	○	おおむね適正に管理できている

### 4、年度評価

市による年度評価
<p>前指定管理者と交代し、引継ぎ等に苦慮した面もあると思うが、収入も安定しており、来場者の満足度も高い。さらに、HPのリニューアルやメディアへのアプローチ、また今後はSNSにも注力していくなど、情報発信にも積極的に取り組む姿勢が見てとれ、利用者数増にも寄与している。防災マニュアルの作成や避難訓練に取り組むなどの安全管理や危機管理意識の面では少し課題もあるが、今後も引き続き利用者増を目指し、園内のさらなる魅力アップに寄与してもらえることを期待したい。</p>