

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市都市公園(浦安総合公園ほか6公園)(岡山市南区浦安南町ほか)		
指定管理者名	公益財団法人 岡山市公園協会		
指定管理料	R5年度 485,430,000円 (総額2,427,150,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	庭園都市推進課		
設置条例	岡山市公園条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	R5年度	R4年度	R3年度
	1,299,729	1,253,517	1,123,311
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	R5年度	R4年度	R3年度
	94,823,743	120,671,848	87,476,561
	上記推移の理由等 令和3年度:コロナ禍による影響で大幅減/令和4年度:コロナによる影響も小さく通常時に戻る/ 令和5年度:浦安体育館休業(9か月)による減		
アンケート結果 及び反映	実施時期	随時	
	実施方法	メール・ホームページ・電話及び各施設設置のアンケート用紙によるデータ収集	
	結果	令和5年度:72件/令和4年度:141件/令和3年度:154件	
	事業等への反映状況	毎月開催の施設長会議でアンケート・事件・事故内容を共有。 事件・事故については、事故報告書による事務局への報告をルール化。 市への報告に加え、安全・安心に繋がるもので、協会が実施出来るものは 速やかに対応。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	施設の運営管理や修繕など、市と密に連携し実施できている
人員配置・人材育成等	○	法令を遵守し、勤務体制等にも問題がなく、人材育成にも一定の評価ができる。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	アンケートなどを実施し、業務改善、サービス向上を目指している
収支等	○	POSレジシステムなどの導入で利用料金など適正に管理が行えている
安全対策・危機管理等	○	事故発生の際にも適切に対応するとともに、利用者に対する安全対策も問題なく行えている。また職員の避難訓練等も実施している
個人情報・情報公開等	○	おおむね適正に管理できている

4、年度評価

市による年度評価
物価高騰など経営面で苦慮している点はあると思うが、その中でもPOSレジシステムの導入など独自の会計システムを構築することで事務処理の効率化をはかり、コスト削減など財政基盤を安定させることに注力している。さらに情報漏えい等のリスクヘッジのための外部クラウドの活用や専門の講師によるコンプライアンス強化など、職員のスキルアップにも取り組みさらなるサービスの向上への意欲がみられ、今後の運営・管理にも期待できる。