

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市勤労者福祉センター(岡山市北区春日町5番6号)		
指定管理者名	クラレテクノ株式会社		
指定管理料	(令和6年度)21,810,000円 (総額 109,000,000円)	指定管理期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	産業観光局商工部創業支援・雇用推進課		
設置条例	岡山市勤労者福祉センター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	50,563	49,968	50,143
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	28,621,639	24,082,755	24,350,652
	上記推移の理由等		
アンケート結果 及び反映	令和4年度は新型コロナウイルス感染症の影響や制約により、市関連の会議を市庁舎で開催することができず、代わりに勤労者福祉センターで実施したことから利用が増加したが、令和5・6年度は市庁舎での会議開催が再開されたことにより、市関連の会議室利用が減少したことから、市関連の使用料収入は減少したが、それ以外の使用料収入は昨年度よりも増加しており、コロナ禍を除けば使用料収入は増加傾向。		
	実施時期	令和7年2月3日～令和7年2月28日	
	実施方法	書面によるアンケート	
	結果	153件(利用料金がリーズナブルな点が良い。等)	
	事業等への反映状況	アンケートの要望に可能な限り対応し、利用者の満足度向上に努めている。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	適正な施設運営のための人員配置等が実施されている。 研修等の適宜実施による人材育成が実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	平等利用・利用促進・サービス向上等に向けた取組みが実施されている。 特に、入居労働団体を通じて、関連団体等への施設利用の周知を図ることにより、利用促進につながっている。
収支等	○	収支等が適正に管理されており、安定的な施設運営がなされている。
安全対策・危機管理等	○	緊急時のマニュアルや連絡体制が整備されており、安全な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	体制が整備されており、安全な施設運営がなされている。

4、年度評価

市による年度評価
指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。 特に、利用者に対しての丁寧な対応及び清掃管理の徹底により利用者の満足度の高い点、入居労働団体を通じて、関連団体等への施設利用の周知を図ることにより、利用促進につながっている点を高く評価する。 今後も引き続き、利用者の要望を適宜反映してサービス向上に努めるとともに、利用者の安全面を考慮した対策等を実施し、適正な施設運営がなされるよう期待する。