

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市勤労者福祉センター(岡山市北区春日町5番6号)		
指定管理者名	クラレテクノ株式会社		
指定管理料	21,510,000円 (総額 109,000,000円)	指定管理期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	産業観光局商工部創業支援・雇用推進課		
設置条例	岡山市勤労者福祉センター条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	33,098	50,563	49,968
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	22,888,752	28,621,639	24,082,755
	上記推移の理由等		
	令和4年度は新型コロナウイルス感染症の影響や制約により、市関連の会議を市庁舎で開催することができず、代わりに勤労者福祉センターで実施したことから利用が増加したが、令和5年度は市庁舎での会議開催が再開されたことにより、勤労者福祉センターの利用が減少した。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和5年度は令和6年2月2日～令和6年3月3日に実施	
	実施方法	書面によるアンケート	
	結果	83件(新しい施設ではないけれど、きれいに整っていて使いやすい。等)	
	事業等への反映状況	アンケートの要望に可能な限り対応し、利用者の満足度向上に努めている。	

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実際されている。
人員配置・人材育成等	○	適正な施設運営のための人員配置等が実施されている。 研修等の適宜実施による人材育成が実施されている。
平等利用・利用促進・ サービス向上等	◎	平等利用・利用促進・サービス向上等に向けた取組みが実施されている。 特に、労働団体などの入居団体と連携を密にし、利用促進がなされている。
収支等	○	収支等が適正に管理されており、安定的な施設運営がなされている。
安全対策・危機管理等	○	緊急時のマニュアルや連絡体制が整備されており、安全な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等が適正に管理されている。

### 4、年度評価

市による年度評価
<p>指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。 特に、労働団体などの入居団体と連携を密にし、利用促進に努めている点を高く評価する。 今後も引き続き、利用者の要望を適宜反映してサービス向上に努めるとともに、利用者の安全面を考慮した対策等を実施し、適正な施設運営がなされるよう期待する。</p>