

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市ふれあい児童館外4館		
指定管理者名	公益財団法人 岡山市ふれあい公社		
指定管理料	78,112,060円 総額(上限額) 394,495,000円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	岡山っ子育て局子育て支援部地域子育て支援課		
設置条例	岡山市児童館設置条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	64,670人	97,602人	124,656人
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	上記推移の理由等		
令和3年度、令和4年度については、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設の休止等もあったが、令和5年度については、5月より同感染症が5類に引き下げられたこともあり、利用者が回復している。			
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年1月	
	実施方法	児童館利用者にアンケート用紙を配付し、記入を依頼。	
	結果	延べ1,535人から回答。	
	事業等への反映状況	すぐに改善できるイベントの遊びの追加や授乳コーナーの位置の変更などは、即時対応した。 また、行事時間の変更などについては、次年度反映できるものは検討する。	
業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の運営 運営する児童館5館では、子どもが子どもらしく生き生きと生活する環境の提供と、地域ぐるみで子どもを育て、子ども一人ひとりが安全で安心できる居場所づくりを目指して、幼児の会や子育て講座など、乳幼児の子育て支援活動を実施した。また、地域子育て支援拠点事業では、幼児の会・絵本の読み聞かせ・子育てサロンを実施し、親子の交流の促進に努め、子育ての中で役立つ様々な知識・情報を得ることができる講座を実施した。</li> <li>・施設等の維持管理 施設・設備の点検や清掃、利用物品の消毒などを行い、利用者が安全で安心して利用できるよう環境整備を実施した。</li> </ul>		

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	適切な人員配置等がされており、また、研修等による人材育成も実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	平等利用・利用促進・サービス向上等の取組みが適切に実施されている。特に、アンケート結果を反映させるなど、サービス向上が図られている。
収支等	○	適正に管理されている。
安全対策・危機管理等	○	マニュアルや連絡体制が整備されており、適切な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等は適正に管理されている。

### 4、年度評価

市による年度評価
<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者として責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。</li> <li>・特に、アンケート結果を受けて改善を早期に行い、利用しやすい環境づくりに取り組んでいる。</li> <li>・利用者のさらなる増加やサービス向上に向けて取り組んでいただき、引き続き適正な運営管理をお願いしたい。</li> </ul>