

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市ふれあい児童館外4館(岡山市中区桑野715番地2 ほか)		
指定管理者名	公益財団法人 岡山市ふれあい公社		
指定管理料	79,837,000円 総額(上限額) 394,495,000円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	岡山っ子育て成局子育て支援部地域子育て支援課		
設置条例	岡山市児童館設置条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	97,602人	124,656人	126,478人
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
アンケート結果 及び反映	上記推移の理由等		
	令和4年度については、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設の休止等もあったが、同感染症が5類に引き下げられたこともあり、令和5年度から利用者が増加している。令和6年度はInstagramを開設し、イベント情報を積極的に発信する等利用者増のための取組を行った結果、さらに利用者が増加している。		
	実施時期	令和7年1月	
	実施方法	児童館ご利用の方に記入依頼(紙ベース)	
	結果	のべ1,683人から回答を得られた。	
業務の実施状況	事業等への反映状況	すぐに改善できるものについては即時反映しました。また、それ以外のものについては次年度の事業に反映します。	
	・施設の運営 運営する児童館5館では、こどもがこどもらしく生き生きと生活する環境の提供と、地域ぐるみでこどもを育て、こども一人ひとりが安全で安心できる居場所づくりを目指して、幼児の会や子育て講座など、乳幼児の子育て支援活動を実施した。また、地域子育て支援拠点事業では、幼児の会・絵本の読み聞かせ・子育てサロンを実施し、親子の交流の促進に努め、子育ての中で役立つ様々な知識・情報を得ることができる講座を実施した。		
	・施設等の維持管理 施設・設備の点検や清掃、利用物品の消毒などを行い、利用者が安全で安心して利用できるよう環境整備を実施した。		
	・R6年度は特に「地域子育て支援拠点事業の充実」して、家族で参加できるイベントを開催、また子育て家庭や小中学生への児童館認知度アップのためにInstagramを開設し、利用者増に繋げた。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	適切な人員配置等がされており、また、研修等による人材育成も実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	平等利用・利用促進・サービス向上等の取組みが適切に実施されている。特に、Instagramを利用した情報発信や、アンケート結果を反映させるなど、サービス向上が図られている。
収支等	○	適正に管理されている。
安全対策・危機管理等	○	マニュアルや連絡体制が整備されており、適切な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等は適正に管理されている。

4、年度評価

市による年度評価

- ・指定管理者として責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。
- ・特に、Instagramを開設し、イベント情報を積極的に発信する等、広報を工夫し、利用者増が図られている。
- ・また、児童館利用者アンケート結果を受けて改善を早期に行い、利用しやすい環境づくりに取り組んでいる。
- ・利用者のさらなる増加やサービス向上に向けて取り組んでいただき、引き続き適正な運営管理をお願いしたい。