

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市馬屋下児童館外7館(岡山市北区大窪49番地5 ほか)		
指定管理者名	社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会		
指定管理料	96,400,000円 総額(上限額) 494,900,000円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	岡山っ子育成局子育て支援部地域子育て支援課		
設置条例	岡山市児童館設置条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	64,706	66,992	77,898
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	上記推移の理由等		
	令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館等の影響で利用者が減少していたが、令和5年度については、同感染症が5類に移行されたこともあり、利用者が増加している。一方で、令和5年度は統廃合による臨時休館があったため、利用者数は大きく増加はしなかった。令和6年度は、1館少なくなっているが、車での来館が増えたことにより、全体の利用者数は増えている。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年7月2日～令和6年8月17日	
	実施方法	アンケート紙を来館者に渡し記入してもらい回収	
	結果	乳幼児親子の交通手段は、圧倒的に車が多い。アンケートが夏休みということもあり、小学生も車での来館が半数以上あった。 また、児童館を何で知ったかということに関しては、乳幼児親子はホームページを見て知った割合が小学生に比べると極端に高い。どの年齢層も児童館だよりを見たという割合が30%近くあるので、児童館だよりの発行は重要であることが分かる。	
	事業等への反映状況	児童館を利用する理由として、友だちと一緒に遊べる。イベントに参加できる。家でできない遊びが体験できるなどがあることから、ニュースポーツを取り入れたり、子どもたちが実行委員になってのイベントの開催などをした。 アンケートでは、活動内容がよい、満足している等の割合が幼児親子96%、小学生88%となっていることから、概ね利用者に満足してもらっているのではないかと考える。	
業務の実施状況	・施設の運営 新たな児童館の開館で、改めて施設としての安全管理について全館で話し合い確認ができた。 来館者に安心してもらうための見える努力ができたことは大きい。(ベビーカーでの入館。遊具の消毒を来館者が見える場所で行うなど) 平日の午前中に行っている地域子育て支援拠点事業では、参加者の多い活動は、二日間に分けて開催するなど、満足感が味わえるようにした。内容によっては、予約制にして慌てず来館ができるよう配慮をしている。 また、月一回は、保護者にほっとしてもらおうと託児をする活動を取り入れている。 小学生の遊びでは、高学年が低学年に遊びを教えるものや、高齢者が遊びを教えるものを取り入れることで、自然に異年齢交流ができるようにしている(けん玉検定、なわとび検定、お手玉検定など)。 地域の大人との交流をすることで、こどもの見守りにもつながっている。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	適切な人員配置等がされており、また、研修等による人材育成も実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	平等利用・利用促進・サービス向上等の取組みが適切に実施されている。特に、アンケート結果を反映させるなど、サービス向上が図られている。
収支等	○	適正に管理されている。
安全対策・危機管理等	◎	避難訓練に来館者引き渡し訓練を取り入れる等、高い意識を持って安全対策・危機管理に取り組んでいる。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等は適正に管理されている。

4、年度評価

市による年度評価
・指定管理者として責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。 ・全館で安全管理について共有し、来館者に満足してもらえるように事業の取組みができている。 ・利用者のさらなる増加やサービス向上に向けて取り組んでいただき、引き続き適正な運営管理をお願いしたい。