

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市馬屋下児童館外8館		
指定管理者名	社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会		
指定管理料	97,940,311円 総額(上限額) 494,900,000円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	岡山っ子育て成局子育て支援部地域子育て支援課		
設置条例	岡山市児童館設置条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	48,952	64,706	66,992
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
上記推移の理由等			
令和3年度、令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館等の影響で利用者が減少していたが、令和5年度については、5月より同感染症が5類に移行されたこともあり、利用者が増加している。			
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和5年7月1日～8月18日	
	実施方法	アンケート用紙を来館者に配布、記入してもらい回収。	
	結果	延べ435人から回答。	
	事業等への反映状況	実施してほしい行事やイベントについて、後半の活動に季節行事やリズム遊びを増やすなどアンケートの意見を取り入れた。	
業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の運営 運営する児童館9館では、子どもたちにとって身近で安全安心な居場所・遊び場を提供すると共に、地域の子育ての活動拠点として利用されており、子どもの育ちを見守り、悩みを共有し、支援を実施した。また、全館で地域子育て支援拠点事業を実施し、乳幼児親子の交流の場の提供、地域の子育て関連情報の提供、子育て等に関する相談・援助、講座、講習等の実施を基本事業として、地域の子育て支援機能の充実を図る取り組みを行った。</li> <li>・施設等の維持管理 施設・設備の点検や清掃、利用物品の消毒などを行い、利用者が安全で安心して利用できるよう環境整備を実施した。</li> </ul>		

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	適切な人員配置等がされており、また、研修等による人材育成も実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	平等利用・利用促進・サービス向上等の取組みが適切に実施されている。特に、アンケート結果を反映させるなど、サービス向上が図られている。
収支等	○	適正に管理されている。
安全対策・危機管理等	○	マニュアルや連絡体制が整備されており、適切な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等は適正に管理されている。

### 4、年度評価

市による年度評価
<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者として責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。</li> <li>・特に、アンケートの意見を事業に反映させるなど、利用者ニーズに応える運営に取り組んでいる。</li> <li>・利用者のさらなる増加やサービス向上に向けて取り組んでいただき、引き続き適正な運営管理をお願いしたい。</li> </ul>