

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山駅東口地下自転車等駐車場ほか21施設(岡山県岡山市北区駅元町505ほか)		
指定管理者名	サイカパーキング株式会社		
指定管理料	令和5年度 150,641,300円 (総額 728,133,984円)	指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	北区役所地域整備課		
設置条例	岡山市自転車等駐車場条例、岡山市レンタサイクル条例、岡山市営駐車場条例、岡山市駅前広場駐車場条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3か年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	1,210,247	1,375,377	1,381,991
	使用料(利用料)収入等推移(3か年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	237,354,570	263,657,130	270,459,940
	上記推移の理由等		
	コロナ禍で落ち込んでいた各施設の利用者数は回復傾向		
アンケート結果 及び反映	実施時期	11月	
	実施方法	各施設で調査票を配布し、回収する方式で実施した。	
	結果	キャッシュレス化を要望する意見が多くあった。	
	事業等への反映状況	令和6年度からキャッシュレス決済を順次導入する。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	一部清掃が不十分な施設があったが、概ね適正な施設の運営及び管理等が行われていた。
人員配置・人材育成等	○	概ね人員配置・人材育成等ができていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	概ね平等利用・利用促進・サービス向上等ができていた。
収支等	○	時折、納付科目に誤りが見られたことがあったが、適正に収支等報告がなされた。
安全対策・危機管理等	○	概ね安全対策・危機管理等ができていた。
個人情報・情報公開等	○	個人情報保護についてはPマークを取得し適正に管理していた。

4、年度評価

市による年度評価
<p>概ね事業計画書・仕様書に沿った管理運営が実施されていた。 ふれあいゾーンの設置等により、施設を容易に利用できるよう利用者サービスの拡大が図られていた。 落雷による駐輪機器の故障によって一部運用停止になるという突発的な事故にも迅速な対応により、混乱を回避した。 自転車等駐車場の利用者の利便向上に寄与するような自主事業等をさらに行ってほしい。</p>