

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	妹尾駅前自転車等駐車場ほか2施設(岡山市南区東畦145-29ほか)		
指定管理者名	太平ビルサービス株式会社		
指定管理料	令和5年度 13,460,000円 (総額 64,270,000円)	指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	南区役所地域整備課		
設置条例	岡山市自転車等駐車場条例、岡山市パークアンドライド駐車場条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3か年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	53,217	61,797	64,283
	使用料(利用料)収入等推移(3か年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	18,991,400	20,457,540	21,420,660
	上記推移の理由等		
	コロナ禍で落ち込んでいた各施設の利用者数は回復傾向		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	実施方法	アンケートという形では実施していないが、利用者からの意見要望を随時市に報告している。	
	結果	妹尾駅前自転車等駐車場で一時的に利用する際、前払い方式は混雑するので、後払い方式にしてほしいとの意見があった。	
	事業等への反映状況	出庫する際に精算が可能となるよう、令和6年度に電磁ロック式機器を導入する。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	コロナの影響で自主事業を実施できなかった。
人員配置・人材育成等	○	高齢者雇用を積極的に行い、また、管理運営に必要な人員配置ができていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	概ね平等利用・利用促進・サービス向上等ができていた。
収支等	○	適切に収支等報告がなされた。
安全対策・危機管理等	○	非常時の対応に関するマニュアルを確認できなかった。
個人情報・情報公開等	○	個人情報は厳正に管理していた。

4、年度評価

市による年度評価
近年のコロナウイルスの影響により、予定していた自主事業(レンタサイクル)を実施することができなかったものの、指定管理者として支障なく施設の運営及び管理を行っている。利用者からのご意見や機器不具合等のトラブル発生時においても、真摯に対応しており、利用者に対して、安定したサービスを提供できていた。