

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	高島駅前自転車等駐車場ほか4施設(岡山市中区清水2-594-3ほか)		
指定管理者名	太平ビルサービス株式会社		
指定管理料	令和5年度 33,723,000円 (総額 161,003,000円)	指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	中区役所地域整備課		
設置条例	岡山市自転車等駐車場条例、岡山市駅前広場駐車場条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3か年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	65,563	74,169	81,761
	使用料(利用料)収入等推移(3か年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	26,724,530	29,229,490	30,054,030
	上記推移の理由等		
	コロナ禍で落ち込んでいた各施設の利用者数は回復傾向		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
	実施方法	アンケートという形では実施していないが、利用者からの意見要望を随時市に報告している。	
	結果	高島駅前自転車等駐車場内へ防犯カメラの設置要望があった。	
	事業等への反映状況	令和6年度に導入する。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	コロナ禍の影響で当初計画していた自主事業(レンタサイクル)を実施できなかったが、施設の管理運営は概ね適切に行われた。
人員配置・人材育成等	○	高齢者雇用を積極的に行い、また、管理運営に必要な人員配置ができていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	概ね平等利用・利用促進・サービス向上等ができていた。
収支等	○	適正に収支等報告がなされた。
安全対策・危機管理等	○	非常時の対応に関するマニュアルを確認できなかった。
個人情報・情報公開等	○	個人情報は厳正に管理していた。

4、年度評価

市による年度評価
<p>施設の管理運営に必要な人員が配置され安定した管理運営がなされていた。 また、統括管理者もしくはそれに準ずる者と、常時連絡を取れる体制ができており、市の指示に対して早急に対応していた。 寄せられた苦情、要望等を市に報告するだけでなく、主体的に業務改善や自主事業に取り組む事が改善点として挙げられる。</p>