

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山駅東口地下自転車等駐車場ほか27施設(岡山市北区駅元町505ほか)		
指定管理者名	サイカパーキング株式会社		
指定管理料	令和6年度 0円 (総額 250,943,000円)	指定管理期間	令和6年4月1日～令和16年3月31日 (10年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	北・中・東・南区役所地域整備課、瀬戸支所産業建設課		
設置条例	岡山市自転車等駐車場条例、岡山市レンタサイクル条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用台数(3か年度分記入)(台)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	1,391,325	1,399,717	1,435,234
	利用料収入等推移(3か年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	283,734,100	286,150,870	289,955,890
	上記推移の理由等		
	コロナ渦で落ち込んでいた利用者数は回復傾向		
アンケート結果 及び反映	実施時期	11月	
	実施方法	各施設で調査票を配布し、回収する方式で実施した。	
	結果	キャッシュレス化を要望する意見が多くあった。	
	事業等への反映状況	機器更新時に順次キャッシュレス決裁を導入する。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	概ね適正な施設の運営及び管理等が行われていた。
人員配置・人材育成等	○	従業員の勤務体制等を見直し、ライフワークバランスの改善に努めている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	概ね平等利用・利用促進・サービス向上等ができていた。
収支等	○	適正に収支等報告がなされていた。
安全対策・危機管理等	○	概ね安全対策・危機管理等ができていた。
個人情報・情報公開等	○	個人情報管理は適正に行われていた。

4、年度評価

市による年度評価
<p>概ね事業計画・仕様書に沿った管理運営が実施されている。 トラブルがあった際には速やかに市へ報告し適切に対応している。 施設管理の面でも日常点検等を実施しており、植栽など環境美化にも努めていた。 利用者アンケートも毎年実施し、利用者のニーズを把握している。 施設改善に向けての提案も行い、サービス向上への姿勢も見られた。 安全対策は概ね行われていたが避難訓練の実施が求められる。</p>