

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市営天神町駐車場ほか16施設(岡山市北区天神町3-5ほか)		
指定管理者名	アマノマネジメントサービス株式会社		
指定管理料	令和6年度 0円 (総額 0円)	指定管理期間	令和6年4月1日～令和16年3月31日 (10年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	北・中・東・南区役所地域整備課、御津・建部・瀬戸支所産業建設課		
設置条例	岡山市営駐車場条例、岡山市城地下広場条例、岡山市駅前広場駐車場条例、岡山市パークアンドライド駐車場条例、岡山市自転車等駐車場条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用台数(3か年度分記入)(台)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	412,703	374,838	472,584
	利用料収入等推移(3か年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	185,893,355	168,466,295	203,466,340
	上記推移の理由等 コロナ渦で落ち込んでいた利用者数は回復傾向(令和5年度は城地下駐車場等長寿命化工事に伴う閉場期間の影響により減少)		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年12月1日～令和7年1月31日	
	実施方法	二次元コードを使用しWEB上で実施	
	結果	ごみの散乱への対応要望があった。	
	事業等への反映状況	張り紙、巡回強化を実施	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が行われていた。
人員配置・人材育成等	○	概ね人員配置・人材育成等ができていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	概ね平等利用・利用促進・サービス向上等ができていた。
収支等	○	適正に収支等報告がなされた。
安全対策・危機管理等	○	概ね安全対策・危機管理等ができていた。
個人情報・情報公開等	○	個人情報の管理は適正に行われていた。

4、年度評価

市による年度評価
概ね事業計画・仕様書に沿った管理運営が実施されている。 料金改定、キャッシュレス決済、コールセンターの導入等により、利用者に対して安定したサービスを提供できている。 トラブルがあった際には速やかに市へ報告し適切に対応している。 個人情報の管理も適切に行われている。